محضر الاجتماع الثالث

التاريخ : يوم السبت ٩ صفر ١٤٣٧هـ

الساعة : الرابعة مساءً

الحضور:

- رئيسة النادي : أ.نجود الزهراني.
- مدير الحوار : أ.عبدالرحمن البليهشي.
- عضو النادي : د.لمياء البراهيم.
- عضو النادي : أ.محمد السنان.
- عضو النادي : أ.أمنية نتو.
- عضو النادي : د.صالح الدايل.
- عضو النادي : أ.ناصر المانع.
- عضو النادي : د.أميرة برهمين.
- عضو النادي : د.عبدالعزيز القرزعي.
- عضو النادي : أ.فهد الممخور.
- عضو النادي : أ.محمد المطيري.
- عضو النادي : د.آمنة الدخيل.
- عضو النادي : د.عبدالوهاب الخميس.
- عضو النادي : أ.مها فطاني.
- عضو النادي : أ.عبدالله المالكي.
- عضو النادي : أ.ياسر الشلاحي.
- عضو النادي : د.عبدالكريم الجبالي.
- عضو النادي : د.جمعة العنزي.

موضوع النقاش :

" أثر الاعتماد على جودة المنشآت الصحية والخدمات المقدمة "

- ❖ هل للإعتماد أثر واضح في تطوير المنشأة الصحية؟
- ❖ اذا كانت الاجابة بالايجاب، ماذ يقدم الاعتماد للمنشأة الحاصلة عليه وما مدى تأثيره على الخدمات المقدمة في مستشفياتنا؟

أ.عبدالرحمن البليهشي : @Al_blehshy

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته
أسعد الله أوقاتكم بكل خير.. نعلن عن بدء الاجتماع.

بعد نشر استطلاع بسيط على حساب آراء @opinionsQ في تويتر ٧٣ % من المشاركين رأوا أنه لا يوجد أثر للاعتماد في تطور المستشفيات و جودة الخدمة المقدمة للمريض.

وهنا أيضاً مقال لـ د.حسن محمد صندقجي استشاري باطنية وقلب بعنوان " الاعتماد الصحي للمستشفيات ... ضرورة "

د.لمياء البراهيم : @DrLalibrahim

"أثر الاعتماد على جودة المنشآت الصحية والخدمات المقدمة"
هل للإعتماد أثر واضح في تطوير المنشأة الصحية؟
للاعتماد سبب مباشر في تطوير المنشأة الصحية

◆اذا كانت الاجابة بالايجاب، ماذا يقدم الاعتماد للمنشأة الحاصلة عليه وما مدى تأثيره على الخدمات المقدمة في مستشفياتنا؟
يقدم الاعتماد قاعدة منهجية لتحسين الخدمات الصحية وفق المعايير ومؤشرات قياس الاداء
وبالتالي يؤثر ذلك في تحسين وتجويد الخدمات الصحية خصوصا فيما يتعلق بسلامة المرضى.
و اعتقد ان الاستبيان بحاجة لتفاصيل اكثر لتحديد رضى المريض عن مواضيع تفصيلية

أ.عبدالرحمن البليهشي : @Al_blehshy

أكيد د.لمياء هو مجرد استطلاع بسيط وليس استبيان متكامل

أ.محمد السنان: @5rbshatsinan

ستكون مشاركتي بهذا المقال الذي كتبته في هذا الخصوص سابقا وبه جوابي..
الجودة الصحية مسرحية ساخرة - صحيفة بث الإلكترونية

أ.عبدالرحمن البليهشي : @Al_blehshy

د.حسن صندقجي في المقال يوضح أن الاعتماد يجب أن يكون بداية لمرحلة جديدة من الرقى والخدمات المميزة .. آرائكم ؟

د.لمياء البراهيم : @DrLalibrahim

اعتقد ان احد الاسباب هو اعتماد اقسام معينة بالمستشفى وليس جميعها وقيام المستشفى بإعلان ذلك دون تحديد الاعتماد لقسم المختبر او الاشعة او السجلات الطبية مثلا وليس العيادات والتنويم والطوارئ التي ترتبط مباشرة بالمرضى.
وعادة يبدأ العمل في الحصول على الاعتماد بتلك الاقسام والعيادات أخيراً
عندما كنت اعمل في مستشفى الحرس الوطني حصل المستشفى على اعتماد الـ JCI ولكن العيادات الاولية لم تحصل عليه.
وكانت جودة الخدمات بجميع معايير تقييم الجودة فيها أقل من المستشفى بشكل عام.
فلو سألتني كطبيبة أو كمريض سيكون جوابي مماثل لهم.
ولوزارة الصحة تطبيق الاعتماد وهو مطبق فعليا على المستشفيات أما بالنسبة للرعاية الصحية الاولية لا يزال متواضعا وتحت الاختبار رغم انها تغطي الشريحة الاكبر من المواطنين

أ.محمد بن زايد المطيري:

للاعتماد اثر كبير في تطوير المنشأت الصحيه والشواهد على ذلك كثيره لكن ما ينقص الاعتماد هو الاعتماد المالي لتوفير متطلبات الاعتماد نفسه للنهوض بالمنشأة الصحيه.

أ.أمنية نتو : @moonynatto

الإعتماد من المُحفزات المهمة والضرورية في تطوير المنشأت الصحية، وذلك لأن المنشأة سوف تلتزم بمعايير أداء عالية في خدماتها ومُخرجاتها .
لكن المشكلة التي نواجهها الآن، هي طريقة تعامل المنشأت الصحية مع الإعتمادات المحلية والدولية
فتجدها تلهث وتركض للتحسين والتطوير والتغيير للحصول عليه.
وما إن تُعتمد المنظمة، حتى تعود"حليمة لعادتها القديمة"
فالسؤال المهم الآن، ليس ماذا حصدت المنشأة من الإعتماد، وإنما ماذا حسنت وطورت وحافظت فيما بعد الإعتماد؟

أ.ناصر المانع: @AlmaneNasser

من المهم جداً ان ندرك ان الجودة والإلتزام بمعايير الإعتماد الصحي هي ثقافة اكثر من انها معايير والتزامات وشروط تحتاج الى عدة خطوات مهمه لتطبيقها ويكون الإلتزام من اعلى الهرم في المنشأة إلى أدنى الهرم
Accreditation as a culture
ولغرس هذا المبدأ يجب ان يعي العاملين خمسة أمور:
١- التوعيه بالوضع الراهن والألم الذي تعيشه المؤسسه في ظل عدم الإعتماد وبيان خطورة عدم الإلتزام بمعايير الإعتماد.
٢- الترغيب بالإلتزام بمعايير الإعتماد..
٣- زيادة معرفه العاملين بالقطاع الصحي بمعايير الإعتماد وكيفية تطبيقه والتدريب عليه
٤- تمكين العاملين وزيادة القدرات في تطبيق معايير الإعتماد الصحي
٥- وضع الحوافز والمكافآت والأنظمه والبرامج الإلكترونية التي تضمن بقاء واستدامة الإلتزام بمعايير الإعتماد الصحي.
ومن المهم عدم الإغراق في تطبيق المعايير والإلتزام الحرفي بمعايير الجودة فهناك دراسات كثيرة تُثبت ان الإغراق فيها يقتل الإبداع

د.صالح الدايل : @AldayelSaleh

بإيجاز:
اثر الاعتماد للمنشآت الصحية ايجابي بشكل عام لانه دليل على تحقق معايير الجودة و توفر متطلبات الاعتماد. و تتفاوت المنشآت الصحية في الاستمرار بنفس المستوى من الالتزام بالمعايير طوال سنوات اعتماد المنشأة، رغم ان الاعتماد مشروط و ممكن ان يتم الغاءه من جهة الاعتماد في حالة الاخلال بالمتطلبات الرئيسية للاعتماد.
من جهة اخرى الاعتماد الوطني من المركز الوطني لاعتماد المنشآت الصحية لم يعد اختياري بل الزامي للمنشآت الصحية الخاصة و الحكومية لما يترتب على تحقيقه من رفع لمستوى اداء المنشأة الاداري و الفني و تحقيق متطلبات السلامة للمرضى.
هذا لا يمنع ان بعض المنشآت الصحية حصلت على الاعتماد بتحضيرات شكلية لم تنعكس على الجودة الفعلية في الخدمات الصحية المقدمة للمرضى، مما جعل هناك من يشكك في مصداقية و جدوى اعتماد المنشآت الصحية على مستوى الخدمة المقدمة.
من وجهة نظر خاصة، الحصول على الاعتماد مؤشر على تحقق معايير جهة الاعتماد في تلك المنشأة خلال الفترة التي تم فيها التقييم و الاعتماد و هي محفز لرفع مستويات الاداء الاداري و الفني و سلامة المريض و تحقيق رضى العميل الخارجي و الداخلي للمنشأة التي حققت الاعتماد.

يجب ان لا نقلل من اهمية الاعتماد و ان تلتزم جميع منشآتنا الصحية بالتطبيق الفعلي لمعايير الجودة و المحافظة و الاستمرار في التحسين المستمر.
والله الموفق

د.اميره برهمين:

السلام عليكم. يمكنني اثبات ان الاعتماد له اثر واضح في تطوير المستشفى بالحديث عن تجربتي في العمل بمركز موارد الجوده بمستشفى النور التخصصي بمكه. فخلال ثلاث سنوات فقط استطاعت مستشفى النور تحقيق الاعتماد المحلي CBAHI والدولي JCI وكان لهذا اثر كبير على جوده الخدمات الصحيه المقدمه من قبل المستشفى ووضح اثره على رضا المرضى والزوار .وعلى هذا الاساس استفادت المستشفى من توفر دعم كبير من قبل امير منطقه مكه وحققت سمعه طبيه جيده بين قريناتها من المستشفيات ، عدا برامج تبادل الخبرات بينها وبين عدد من الجامعات والمستشفيات المحليه والدوليه.
وختاما أود القول بان الاعتماد وسيله جيده لتحقيق التنافسيه بين المستشفيات مما يدعو لرفع جوده الخدمات المقدمة وكل ذلك يصب في صالح المريض. شكرا لكم .

د.عبدالعزيز القرزعي: @azeez911

أتفق مع مقال الأخ محمد السنان .. فعندما يكون الحصول على الاعتماد غاية بحد ذاته وليس وسيلة لاستمرار وضمان الجودة الصحية فسرعان ما نجد نزولاً في مستوى جودة الخدمات الصحية المقدمة للمرضى بعد فترة من الحصول على الاعتماد ، ولكن لاشك بأن سعي المستشفيات أو الأقسام الطبية بها للحصول على الاعتماد من شأنه الارتقاء بمستوى الخدمات الصحية المقدمة للمرضى ويضفي على تلك المنشأة مظهراً لائقاً جميل الملامح. المهم أن يمتلك مدير المنشأة مواصفات (القائد الناجح) الذي يبث بين موظفيه الحماس والإصرار على استمرار نفس مستوى العطاء أو بالأصح (الجودة) المقدمة للمرضى بعد الحصول على الاعتماد بحيث يصبح غاية ووسيلة في نفس الوقت .. مع تحياتي ،،

أ.فهد الممخور: @falmamkhor

الاعتماد هو عملية تقييم تقوم بها هيئة تقييم خارجية مستقلة لتقدير مدى توافق المنشأة الصحية مع المعايير الموضوعة مسبقاً من قبل هيئة الاعتماد، والهدف الأساسي للاعتماد هو تطوير أنظمة وإجراءات تقديم الخدمة لتحسين جودة خدمات الرعاية الصحية ..
لذا فإن تطبيق معايير الجودة واعتماد المنشآت الصحية أصبحت المنهجية الحديثة والرئيسية التي تعتمد عليها كافة الدول المتقدمة من اجل رفع مستوى الخدمات الصحية المقدمة وضمان سلامة المرضى من الاخطاء الطبية .
حيث أن له تأثير مباشر في تغيير أداء المنشأة الى الافضل حيث يقوم الاعتماد على تقييم مستوى الجوده من خلال وضع معايير لكل مستوى من مستويات الرعاية الصحية
ولو قسنا تجربة الاعتماد في المملكة العربية السعودية على وجه الخصوص لوجدنا بان له اثر مباشر في تطوير الخدمات الصحية لبعض المنشآت التي تلتزم بتطبيق المعايير والتزامها بالتحسين المستمر في مرحلة ما بعد الاعتماد وهي المرحلة الاهم ومع هذا كله فهي قليله تلك المنشآت التي تلتزم بتطبيق المعايير ما بعد الاعتماد !
فلن يتم التحسين الا بعد تحقيق الهدف الحقيقي وهو استمرارية تطبيق المعايير ما بعد الاعتماد ونشر مفهوم واهمية الجودة بين القادة وجميع العاملين بالنمشات الصحية وفي هذا تأتي اهمية الادوار الرقابية من الجهات المسئولة لمتابعة تطبيق المعايير بعد اعتماد المنشأة الصحية وكذلك (ثقافة القياديين وصناع القرار) لان من احد الاسباب الرئيسية بان هناك فجوه كبيره بين القادة و والعاملين بالنمشات الصحية عن ثقافة الجودة والاعتماد و عن تطبيق معايير الجودة وسلامة المرضى حتى يمكننا القول بان هناك ضمان للتحسين المستمر في كافة مستويات الرعاية الصحية !

أ.محمد بن زايد المطيري:

فعلا الاعتماد وسيلة وليس غاية👈

د.امنه الدخيل : @AmnahAldakheel

"أثر الاعتماد على جودة المنشآت الصحية والخدمات المقدمة؟!"

◆هل للإعتماد أثر واضح في تطوير المنشأة الصحية؟
دون شك للاعتماد دور واضح في تطوير المنشأت الصحية لكن درجة الفائدة تتراوح من منشأة الى أخرى حسب رغبة المنشأة ودعم القيادات العليا في الحصول على الفائدة من الاعتماد فاذا كان الهدف فقط الفشخرة في الحصول على اعتماد عالمي .. لان كثير من القادة همه ان ينسب له الفضل في الحصول على JCI مثلا ويتشدق بها في الاجتماعات مع المنافسين
فلن تكون الفائدة كمن هدفه تحسين مستوى الخدمات

◆اذا كانت الاجابة بالإيجاب، ماذ يقدم الاعتماد للمنشأة الحاصلة عليه وما مدى تأثيره على الخدمات المقدمة في مستشفياتنا؟
الفوائد لا تعد ولا تحصى اهمها امكانية قياس مستوى الخدمة للتطوير المستمر
- يوجد سلبية للاعتمادات وهي الضغوط الكبيرة على الموظفين لذلك يجب الحرص على نشر ثقافة الجودة لتقليل المقاومة فقد يتسرب بعض الموظفين من المنظمات التي تحرص على تجميع الاعتمادات من باب الفشخرة وذلك لأنهم لا يرون تغيير على ارض الواقع.

أ.ناصر المانع: @AlmaneNasser

والسبب والعلم عند الله ان الناس عندما يريدون تطبيق المعايير يلتزمون بالحد الأدنى من المعايير الذي يجعلهم يجتازون المعايير والمقصود ليس هذا فقط .
وهناك دراسة عن أثر تطبيق معايير الاعتماد على الإبداع في المستشفيات العامة الأردنية للدكتور. ناصر ابراهيم سيف وهو استاذ مساعد-قسم إدارة المستشفيات

جامعة فيلادلفيا
وخلاصة الدراسة في النتائج التالية:
جاءت الدراسة الحالية للكشف عن أثر تطبيق معايير الاعتماد في إبداع المستشفيات العامة الأردنية، ومن التحليل السابق يمكن التوصل إلى الاستنتاجات التالية:
١.أن المستشفيات العامة الأردنية تطبق معايير اعتماد المستشفيات
٢. أن معايير اعتماد المستشفيات تحتوي على قوادح للإبداع.
٣. لم يؤدي تطبيق معايير إلى تحفيز الإبداع في المستشفيات العامة الأردنية.
٤. لم يؤدي تطبيق معايير إلى تحقيق الإبداع المستشفيات العامة الأردنية.
وكانت التوصيات:
١. إجراء المزيد من الدراسات حول تطبيق معايير الاعتماد لتشمل أبعاداً أوسع من الأبعاد التي تناولتها الدراسة، إذ إن ذلك من شأنه الإحاطة بمدى جدية تطبيقها ولتوفير قاعدة ينطلق من خلالها السلوك الإبداعي.
٢. إجراء المزيد من الدراسات حول درجة تطبيق معايير الاعتماد المحفزة للإبداع خاصة.
٣. إجراء المزيد من الدراسات حول قدرة معايير الاعتماد على تحفيز وتحقيق الحالة الإبداعية في المستشفيات.
٤. زيادة الاهتمام بالعناصر البشرية في المستشفيات وإيلاء عملية تدريبهم على الإبداع الأهمية قصوى.
٥. إيجاد وحدة تنظيمية في الهيكل التنظيمي للمستشفيات ترعى المبدعين والسلوكيات المبدعة، وأن تعمل على بلورة السلوك الإبداعي إلى نتائج إبداعية وأن تقدم للمبدعين الدعم المادي والمعنوي والتسهيلات اللازمة دون المرور بالسلم الهرمي والإجراءات الروتينية المتبعة في المستشفيات.
٦. ضرورة أن تكون الإدارة هي القدوة في تبني الإبداع والتجديد والسلوك الإبداعي وتحمل المخاطر التي قد تنجم عن ذلك والخروج عن الروتين والمألوف .
٧. الاهتمام بالإبداع كعملية مستمرة تستهدف تحقيق التواؤم مع المتطلبات المستحدثة واحتياجات التغيير والابتكار والتجديد وما ترتبط به من جوانب في العملية الإدارية.

د عبدالوهاب الخميس: @alkhamisabdul

مداخلتي حول الاعتماد له ثلاثة ابعاد
الاول: لا شك بأهمية وجود معايير يجب الالتزام بها من قبل المستشفيات سواء القطاع الخاص او العام. فوجود معايير ضرورة ولا يجب مناقشة أهميتة وجود معايير لاعتبارات عديدة ليس المجال لنقاشها
ثانيا: من المؤسف ان تطبيق المعايير لم تعد هدفا لتطوير الجودة وانما من اجل الحصول على شهادة الاعتماد خصوصا JCIA. فالاعتماد لم يعد وسيلة لتطوير الجودة وانما هدف في ذاتها وهدف تسوقي للمنشأة.
ثالثا: هناك بون شاسع بين معايير الجودة وتطبيقها بدليل انتشار فيروس كرونا بين العاملين الصحيين مع وجود معايير لو طبقت لحدت من الانتشار للفيروس بين العاملين.
بناء على النقاط الثالثة السابقة فإن معايير الاعتماد يجب ان تتحول لثقافة عمل داخل المنشأة وليس مجرد معايير تطبق من اجل الاعتماد وبعد الاعتماد يتم تجاهلها. كما ان معايير الاعتماد تتغير

أ مها فطاني:

السلام عليكم أوافق الدكتورة اميره بحكم العمل في نفس المستشفي فرغم اختلاف نوع العمل الا أن الاعتماد له دور كبير على تطوير الخدمات للمرضي والزوار باعتبار أن الجودة حاليا وسيله جيده لتحقيق التميز بين المستشفيات بالإضافة الى ان الجميع اصبح يتفهم التغير الذي يؤدي الى التطوير حتى اصبح الاعتماد مثل المتابعة لتقديم الخدمة

عبدالله المالكي: @almalkiabunasir

السلام عليكم

يعتبر اعتماد وكالات الجودة للمستشفيات من أكبر النقلات النوعية لمنظماتنا الصحية حيث انه يفيد المنظمة بمعايير تقديم الخدمات الصحية العالمية بهدف حصول المريض على خدمات صحية متميزة.
من وجهة نظري دخول وكالات الاعتماد للمنظمات الصحية ظاهرة صحية في بدايتها تهدف لغرس مفهوم الجودة لدى الكادر الصحي ومن ثم ينتهي بخدمة أفضل بعد فترة زمنيه معينه
فكل منا يعلم بأن مفهوم الجودة يعتبر جديد على بعض العاملين لكن مع التعايش معه أصبح متجدد فبادراك الممارس الصحي ان الجودة ليست على مستوي المنظمات الصحية وحسب بل تبدأ من جودة حياة الممارس العملية سوف يتحقق هدف اعتماده الجودة للمنظمات الصحية.
اذاً أكرر ظاهرة صحية اهدافها بعيدة المدى يرجح لها النجاح بعد تعميمها على المنظمات الصحية فى جميع انحاء المملكة

أ.ياسر الشلاحي : @iyasser_sh

السلام عليكم

نحتاج الى دراسة مدعومة بمؤشرات قد تنفي أو تثبت الأثر الايجابي للاعتماد
ولكن بما أن الحديث هنا عن انطباع وملاحظة يحتملان الخطأ والصواب فأقول:
يعتمد أثر الاعتماد الايجابي على مدى ايماننا بمقولة "الاعتماد وسيلة لتحقيق الجودة وليس غاية لها"
العلاقة هنا طردية فكلما ارتفع معدل الإيمان بها زاد الاثر الايجابي والعكس صحيح
لا يمكن اعطاء رأي حاسم هنا فالنتائج ما بين المستشفيات متباينة ولا يحددها الّا عامل بتلك المستشفيات أو عميل لها مع كامل تقديري للمقيمين الذين لا يتمكّنوا مهما بلغت مهارتهم الا من أخذ لقطة واحدة من مسلسل لا نهاية له من الخدمات المترابطة والمعقدة والمستمرة.
متلازمة الأعتماد وهي هبوط مستوى الالتزام بالمعايير لمستوى ما قبل الاعتماد والتي تصيب المستشفيات بعد انتهاء عملية التقييم لا يمكن الشعور بها الا من خلال أشخاص يعملون داخل تلك المستشفيات أو يستفيدون من خدماتها
كل ما سبق يجعل الاجابة على سؤال عام كهذا ضرباً من ضروب الخيال وأعتقد أنه يمكننا الاجابة بشكل أدق فيما لو كان السؤال بالشكل التالي:
هل للاعتماد أثر ايجابي على المستشفى الذي تعمل به أو على المستشفيات التي تتعامل معها كمستفيد من خدماتها؟

هنا يمكنني أن أسرد هذه الإجابة كتجربة شخصية ليس لدي ما يدعمها على مستوى المؤشرات:

للأعتماد أثر واضح على مستوى البنية التحتية مثل وجود سياسات وخطط ونماذج ووعي وتجهيزات
ينقصنا فقط زيادة نسبة الالتزام بتطبيق المعايير والانتقال الى مرحلة الرقابة الذاتية في تطبيقها والتي أعتقد أنها لازالت في مستويات أقل من المأمول

د.اميره عبد الرحمن:

كنت اتمنى لو وجدت مداخله من قبل احد العاملين بالمركز السعودي لاعتماد المستشفيات CBAHIوالاطلاع على تجربته في العمل ومخرجات الاعتماد . شكرا للجميع على الطرح والحوار الراقي. دمتم بخير✿✿ .

أ.عبدالرحمن البليهشي : @Al_blehshy

إذاً .. خلاصة الحديث من خلال الطرح الغنيّ أعلاه : أن الاعتماد الصحي وسيلة ناجحة تضع المنشأة الصحية على الطريق الصحيح من خلال معايير محكمة دوليا. وحصول المنشآت الصحية عليه مهم
لكن الإشكالية في الإستمرارية والديمومة بعد الحصول على الإعتماد وتطبيق المعايير بنفس الطريقة وجعلها ثقافة للعاملين بالالتزام بالمعايير مع الحفاظ على الاطلاع الدائم والمستمر لآخر التطورات نظراً لطبيعته المتغيرة .

نبدأ الآن في النقاش أو التعليقات على الموضوع في حال كان لدى الأعضاء الكرام مداخلة أو توضيح

أ.محمد السنان: @5rbshatsinan

أرى ملخص نقاشنا في جملتين
(الجودة وسيلة و ليس غاية في حد ذاتها)
(الجودة اسلوب عمل و ثقافة يجب تعميقها)

د.وادي براك العنزي: @waalonazi

اعتماد الخدمات الصحية - بوضعنا- له أثر على نظام مقدم الخدمة الصحية نفسه، أكثر من الأثر المتوقع على المريض وحاجياته (أثر تنظيمي ويقل كأثر ثقافي).

أ.ياسر الشلاحي : @iyasser_sh

أعتقد أن آخر من قد يجيب على سؤال كهذا هم مقيميّ "سباهي"

يصعب عليهم قياس الاثر في زيارة لا تتجاوز ٣ أيام يمكنني معها كمستشفى تحويل الخدمات الى خدمات افلاطونية.

أ.محمد السنان: @5rbshatsinan

و هذا ما يحدث فعلا👍👍

د.امنه الدخيل : @AmnahAldakheel

من وجهة نظري المنظمة هي من يجب ان يحرص على معرفة الاثر ان كان الهدف تحسين الخدمة

أ.ياسر الشلاحي : @iyasser_sh

تماماً ..

أ.محمد السنان: @5rbshatsinan

إذاً فعلا في اغلب منشآتنا أصبحت مجرد مسرحية تنتهي بمغادرة فريق الاعتماد ... و للأسف حتى في خطابات و تعاميم الوزارة سابقا في فترات الاعتماد تتلمس حرصهم على الاعتماد و ليس تجويد الخدمة .. فالثقافة من أعلى الهرم تبدأ

أ.فهد الممخور: @falmamkhor

الاعتماد ثقافه لبيئة العمل اذا كان احد اهم الخطط الاستراتيجية للمنشأة في مدخلاته وعملياته ومخرجاته كوسيله للتحسين المستمر

أ.ياسر الشلاحي : @iyasser_sh

لا نستطيع أن نقول الأغلب فلسنا عاملين ولا مستفيدين من أغلب خدمات المستشفيات لنستطيع التعميم

أ.محمد السنان: @5rbshatsinan

انا قلت اغلب عزيزي من كوني كنت ضمن ادارة الجودة بصحة جدة و شاركت في تقاريري جميع مستشفيات جدة الحكومية للأسف
وكلمة أغلب لا تعني التعميم

د.امنه الدخيل : @AmnahAldakheel

مع الاستاذ محمد يجب العمل على تغيير توجه القيادات العليا في المنظمات من الحصول على اعتماد فقط الى التحسين المستمر هو الهدف منه

أ.فهد الممخور: @falmamkhor

الاعتماد ثقافه لبيئة العمل اذا كان احد اهم الخطط الاستراتيجية للمنشأة في مدخلاتها وعملياتها ومخرجاتها كوسيله للتحسين المستمر
ويمكن القياس من خلال مؤشرات الاداء فيما بعد الاعتماد سواءً من العامل المختص بالجودة داخل المنشاة او من ضمن فريق المقيمين ولكن السؤال هل هناك رقابه ذاتيه أو لا؟ .. وهل هناك متابعه مستمرة لتطبيق المعايير ما بعد الاعتماد! ؟

د.عبدالكريم الجبالي :

الآراء كلها تصب في نتيجة أننا بحاجة إلى المزيد من العمل ليصبح الاعتماد فاعلا وثقافة شاملة للمؤسسة....وأعتقد أن لغة الأرقام والإحصاءات الشفافة طويلة المدى الزمني في إدارة موضوع الاعتماد كما غيره من الأمور الإدارية يمكن أن تشكل خطوة مهمة في الموضوع.

أ.ياسر الشلاحي : @iyasser_sh

جميع ما ذكر لا يلغي أن الاعتماد أحدث لدينا حراكاً ايجابياً باتجاه الجودة أو ما يمكن تسميته بالصدمة المعرفية

أ.محمد بن زايد المطيري: استاذ ياسر👍
أ.محمد السنان: نعم اوافقك ا. ياسر👍🏻
د.امنه الدخيل : أوافقك

د جمعه العنزي: @jalanazi

- وجود المعايير لمقارنة الوضع الحالي أفضل من العمل بدونها..
- الحصول على شهادة الاعتماد تعني الالتزام بالجودة وقت الفحص (أسبوع فقط) وتبقى مسؤولية المستشفى للحفاظ على المستوى العالي من خلال بناء ثقافة الجودة داخل المنظمة..
- العمل على الحصول على تقييم مبدئي للمستشفيات الجديدة مثل JCI - SCORE له اثر إيجابي لتبني معايير الجودة من البداية..
- اتفق مع من ذكر ان الاعتماد الجزئي للأقسام الداخلية مهم . .. مثل CAP للمختبرات .. وال HIMSS MODEL لتقنية المعلومات والملف الطبي الالكتروني وغيرها ..

أ.نجود الزهراني : @Dr_noonaa

فعلاً الاعتماد عملية تعليمية تضيف للمستشفيات والرعاية الصحية المقدمة الكثير في سبيل التحسين والوصول للجودة العالية.
اجتماع أقل ما يُقال عنه أنه ناجح ، نشكر لكم مداخلاتكم الثريّة الهادفة وطرحكم الشفاف .. هُنا نعلن عن انتهاء الاجتماع على أمل أن نلقاكم قريباً في الاجتماع الرابع حول موضوع جديد .. نستودعكم الله 🌷✨