

محضر الاجتماع الرابع

التاريخ : يوم السبت ١ ربيع الأول ١٤٣٧ هـ

الساعة : الرابعة مساءً

الحضور:

- مدير الحوار : أ.أسامة بن سلمان.
- عضو النادي : أ.فهد الرشيد.
- عضو النادي : د.عبدالكريم الجبالي.
- عضو النادي : د.صالح الدايل.
- عضو النادي : أ.عبدالله المالكي
- عضو النادي : أ.مها فطاني.
- عضو النادي : د.أمينة الدخيل.
- عضو النادي : د.جمعة العنزي.
- عضو النادي : أ.فهد الممخور.
- عضو النادي : أ.محمد السنان.
- عضو النادي : د.لمياء البراهيم.

موضوع النقاش :

"دور المعلوماتية الصحية في تطوير المنظمات الصحية وتسهيل الإجراءات للمراجع والمريض (العملاء)"

أ.أسامة بن سلمان : @OSama BS

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته
نبدأ اجتماعنا على بركة الله ..

ننتظر آراءكم الثرية في النصف ساعة الأولى عبر رسالة مطولة حول :
"دور المعلوماتية الصحية في تطوير المنظمات الصحية وتسهيل الإجراءات للمراجع والمريض (العملاء)"

المعلوماتية الصحية Health informatics تعني " منطلق الرعاية الصحية . " كما يطلق عليها أيضاً تكنولوجيا المعلومات الصحية Health Information Technology أو اختصاراً HIT أو Health IT.

إنها دراسة مترابطة لإيجاد طريقة لزيادة الاهتمام بالمرضى ، وتعريف العلاجات واختيارها وتطويرها. إنها دراسة عن الكيفية التي نشأت فيها المعرفة الاكلينيكية وكيف تم صقلها وتطبيقها.

والواقع هي دراسة عن الكيفية التي ننظم بها أنفسنا لإنشاء وتشغيل المراكز الصحية.

وبدون فلسفة هي تطبيق تقنيات الكمبيوتر والاتصال في الطب ورعاية المرضى.

الفوائد الأساسية من المعلوماتية الصحية ستكون:

تقليل الأخطاء الطبية، علاجات فعالة، تقليل التكاليف، نيل رضى المرضى، معرفة أوطان المرض والاستقصاء، اللقاحات .

مجالاته الفرعية تشمل المعلوماتية في كلا من:

المعلوماتية السريرية-المعلوماتية في التمريض-التصوير و المعلوماتية-صحة المستهلك و المعلوماتية-الصحة العامة و المعلوماتية-طب الاسنان و المعلوماتية-الابحاث السريرية المعلوماتية-المعلومات الحيوية البيطرية-المعلوماتية و الصيدلة -الرعاية الصحية - إدارة المعلوماتية.

المعلوماتية الصحية وعملها بالرعاية الصحية .

-خلال الرعاية الصحية انعدام المعلوماتية وتأخر تطبيقها فلا يوجد حالياً سوا برنامج حصن للتطعيمات

ان المسح السكاني والتزايد بالنمو وجغرافية المكان زاد العبء على المراكز الصحية التي لا حول لها ولا قوة .

حتى في انشاء المشاريع للمراكز الجديدة بالرعاية لا يوجد بند توريد جهاز كمبيوتر بعقد المقاول والمصيبة الأكبر إن المشغل للمراكز لا يتحمل توريد ولا صيانة جهاز كمبيوتر .

ان الحاجة الحالية للرعاية الصحية هي تطوير بيئة الورق وترك الأرشفة التي تستهلك فيه المراكز الاوراق دون فائدة حتى وصل الحال ان المراكز تصور الوصفة لعدم القدرة على طباعة الوصفة الطبية.

تحتاج الرعاية والمريض للتعامل بالمعلومات الصحية التي تعطي كل ما يحتاجه الطبيب والمريض من نتائج

د. عبد الكريم الجبالي:

المعلوماتية الصحية...كجوهر تركز على وتستهدف توظيف تقنية المعلومات في جميع العمليات والإجراءات الصحية سواء استخدامها في التشخيص أو العلاج أو البحث العلمي والتعليم الطبي أو الإدارة الطبية وكل المجالات المتعلقة بالصحة....أعتقد أن المعلوماتية الصحية هي جزء من حركة تطوير المجتمع ومؤسساته الخدمية...وتسهيل حياة الإنسان...والمفيد هنا ذكره هو ان الفوائد الكثيرة للمعلوماتية الصحية تتداخل وتتقاطع وتخدم بل ويمكن أن تتحكم وتضبط عمليات تقديم الخدمات الطبية كافة....من حيث الجودة والكفاءة والدقة والمعايير والاعتماد المهني.

المعلوماتية الصحية لأهميتها و محوريتها في تقديم الرعاية الصحية بمستوياتها المختلفة اصبحت تخصصا علميا من تخصصات الادارة الصحية و انشأت الاقسام العلمية بل الكليات و البرامج الاكاديمية لاهمية ايجاد المؤهلين علميا و مهاريا لقيادة اقسام المعلوماتية الصحية في المدن الطبية و المستشفيات.

من جهة اخرى استثمرت المؤسسات الصحية في برامج المعلومات الصحية المتقدمة مبالغ كبيرة جدا للمردود العالي لها على تحسين الخدمات الصحية و رفع جودتها و حفظ و سرعة تبادل المعلومات الصحية بين شبكة مؤسسات الخدمة الطبية التي اضحت مطلبا لتنسيق تقديم الخدمة الصحية و توفير الرعاية بأسرع وقت

وللتذكير سيعقد كرسي المعلوماتية الصحية مؤتمرا الاول بالرياض نهاية يناير ٢٠١٦م

كما سبق لجامعة الملك سعود بن عبدالعزيز للعلوم الصحية عدة مؤتمرات و أسست جمعية للمعلوماتية لخدمة هذا التخصص الصحي المتجدد بشكل مستمر

د. عبد الكريم الجبالي:

المعلوماتية الصحية... كجوهر تركز على وتستهدف توظيف تقنية المعلومات في جميع العمليات والإجراءات الصحية سواء استخدامها في التشخيص أو العلاج أو البحث العلمي والتعليم الطبي أو الإدارة الطبية وكل المجالات المتعلقة بالصحة.... أعتقد أن المعلوماتية الصحية هي جزء من حركة تطوير المجتمع ومؤسساته الخدمية...وتسهيل حياة الإنسان...والمفيد هنا ذكره هو ان الفوائد الكثيرة للمعلوماتية الصحية تتداخل وتتقاطع وتخدم بل ويمكن أن تتحكم وتضبط عمليات تقديم الخدمات الطبية كافة....من حيث الجودة والكفاءة والدقة والمعايير والاعتماد المهني.

أ. عبدالله المالكي: @almalkiabunasir

تعرف منظمه الصحة العالميه تقنيه المعلومات الصحيه علي انها تقديم خدمات صحيه تقنيه ذات كلفه منخفضه وسريه عاليه. وتعد تكنولوجيا المعلومات نقله نوعيه في الخدمات بصفه عامه والطبيه بصفه خاصه . من مميزاتا تسهيل عمليه الحصول علي المعلومات ،اختصار الوقت، زياده مستوى الخصوصيه والسريه، سهوله الربط بين مقدمي الخدمات ، مع امكانيه تبادل المعلومات. شرعت مؤخرا وزاره الصحة في الاستفاده من هذه الثوره التقنيه بعد ان سبقها عدد من مقدمي الخدمات الصحيه في المملكه ومنهم الخدمات الطبيه في الحرس، والتعليم، ورامكو.

من مميزات تكنولوجيا المعلومات : سهوله اداره الخدمات الطبيه، تحسين وتجويد مستوي الخدمات المقدمه، حجم البيانات مع حجم المكان، تسهيل عمليه التخطيط واتخاذ القرارات. من عيوب تقنيه المعلومات: الاعطال المتكرره، قصر العمر الافتراضي مقارنة بالمعلوماتيه الاخرى. تعتبر تقنيه المعلومات الصحيه في العقد الحالي من الركائز الاساسيه التي يسعى لها مقدمي الخدمات الطبيه بهدف تحسين الخدمات ومع هذا يتعبّر بنا البنيه التحتية لها مكلف .

لذا من وجه نظري الخاصه بانه ومهما كانت التكاليف تلك الا ان علي وزاره الصحة بالشروع في تعميمها علي مستوي مستشفيات ومراكز المملكه مع تدريب وتأهيل منسوبيها للعمل علي تلك التقنيه بهدف تطبيق ماتلاها من تطبيقات تقنيه للنهوض بمستوي الخدمات المقدمه.

أمها فطاني:

المعلوماتية الصحية هي الاستخدام الأمثل للحاسب واستخدامها في تأسيس الإدارة وتوظيفها يسهل الوصول الى المعلومات والاستفادة منها بين القطاعات وذلك يؤدي الي زياده الاهتمام بالمريض والتعرف على العلاجات واختيارها بالإضافة الي التوجيهات السريرية والمصطلحات الطبية هذا أدى الي وجود الجمعية العلمية السعودية للمعلوماتية الصحية (ساهي) إضافة الي تطوير الأداء العلمي والمهني لمقدمي الرعاية الصحية أهداف المعلوماتية الصحية:

- ١ . تنمية الفكر العلمي وتعزيزه و تفعيله ٢.تحقيق التواصل العلمي ٣. تقديم الاستشارات العلمية ٤ . تيسير تبادل العلمي للأفكار

د.امنه الدخيل : @AmnahAldakheel

تقنية المعلومات والاتصالات الصحية تعتبر أحد أهم الادوات التي يتم استخدامها لتحسين الجودة في الخدمات الصحية . ولدي شخصيا برنامج تدريبي مدته ٣ ايام لتوضيح هذه النقطة التي يصعب شرحها في دقيقتين

أ.أسامة بن سلمان : @OSama_BS

أشكر الجميع على طرح آرائهم القيمة.
كما نعلن عن بدء نصف الوقت المخصص للنقاش ..
صحيح د.أمنة ولكن هل من مختصر يوضح الترابط فقط؟

د.امنه الدخيل : @AmnahAldakheel

الموضوع واسع جدا ويحتوي على عدة محاور فن أردنا الحديث عن المعلوماتية والتطوير
ممكن نقاش وضع مؤسساتنا في هذا المجال خاصة اتي درست في الدكتوراه اكبر ١٠
مستشفيات حكومي وخاص
ببساطة استخدام المعلوماتية يقلل الأخطاء، يحفظ الوقت و...الخ

أ.أسامة بن سلمان : @OSama_BS

دائما ما تكون تكاليف البنية التحتية للمعلوماتية الصحية كبيرة جدا فهل هي من الفائدة بنفس القدر الذي يُصرف عليها ؟

د.امنه الدخيل : @AmnahAldakheel

هذا يعود على ذكاء المنظمة

د.صالح الدايل : @AldayeSaleh

اتمنى ان تتحد القطاعات الصحية بالمملكة الحكومية و الخاصة باختيار أفضل نظام معلومات طبية HIS و تبنيه للقطاع الصحي بالمملكة لتوحيد الجهود و التدريب و الصيانة و الخبرات ...الخ

د. آمنه الدخيل : @AmnahAldakheel

👍👍👍 مع دكتور صالح

وذلك سيسهل عملية الربط فيما بينها.

أ. أسامة بن سلمان : @OSama_BS

هل لتوحيد الملف الطبي في كل المستشفيات
فوائد ؟

د. صالح الدايل: @AldayelSaleh

بكل تأكيد على الأقل لمنع ازدواجية تقديم الخدمة
لنفس المريض من جهات مختلفة بشكل قد يكون
متضارب

أ. أسامة بن سلمان : @OSama_BS

ما السبب وراء عدم تنفيذها رغم فوائدها حتى
الآن ؟

د. آمنه الدخيل : @AmnahAldakheel

اختلاف الأنظمة وعمل كل مستشفى بشكل
منفصل حتى داخل القطاع الواحد

د. عبد الكريم الجبالي:

ما تحتاجه المؤسسات الصحية لتوظيف التقنية فيها يتوزع على التجهيزات والبنية التحتية
وكذلك الموارد البشرية تأهيلا وتدريباً ومن قبل تعليماً... إضافة إلى الإجراءات والسياسات
والصيانة وغيره... ومن الضرورة على المستوى الوطني أن تكون التقنية الصحية كمقرر
دراسي لجميع طلاب التخصصات الصحية وان يكون ذلك مبكراً في السنة الثانية مثلاً وكذلك
إعطاء المقررات الصحية صبغة تقنية بإدماج مفاهيم وأدوات التقنية الصحية وليس التقنية
العامة في كافة المقررات.

د. صالح الدايل: @AldayelSaleh

فوائد توحيد الملف
توحيد مصدر الرعاية
توحيد مصدر الأدوية و عدم تكرار صرفها
توفير التكاليف
سرعة الخدمة
تقليل الانتظار نتيجة منع الازدواجية
عدالة توزيع الخدمة بين مستحقيها

أ. أسامة بن سلمان : @OSama_BS

إذا نعود لمشكلة انه لا يوجد نظام واضح لدى وزارة الصحة.

كلام رائع جدا د. عبد الكريم

إذا لم يكن لدينا المؤهلين لاستخدام المعلوماتية الصحية لن يتم
الاستفادة منها بالشكل المطلوب

د.صالح الدايل: @AldayelSaleh

اتفق جداً مع د عبدالكريم.

د جمعه العنزي: @jalanazi

اتفق مع الدكتور ءمنة ان المعلوماتية تساعد في تجويد الخدمة وذلك لتوفير معلومات صحية:
- مكتملة غير ناقصة
- دقيقة ولا تحتمل الخطأ من خلال الصدق والصحة التي تحكمها المعايير
- ومتوفرة في نفس الوقت Real-time

د.امنه الدخيل : @AmnahAldakheel

لي مداخلة على التكلفة فقد مر علي مستشفى كلفة النظام عشرات الملايين وفشل ونجح معه نظام تكلفتة تعادل تكلفة صيانة النظام الاول لعام فقط مع توفر الميزانية للمستشفى قام بشراء احد اهم الانظمة على مستوى العالم وهو مستشفى وتكلفة صيانتة السنوية مليون ريال لا تتعدى سعته السريرية ١٠٩ سرير وخسر المستشفى بسبب النظام ثم استبدلة بنظام لا تتعدى قيمة ا مليون ريال ونجح اختيار الانظمة لابد ان يتناسب مع الاحتياج

د.صالح الدايل: @AldayelSaleh

التأهيل و التدريب المبكر مهم جدا لجميع الممارسين الصحيين على تطبيقات المعلوماتية الصحية

د جمعه العنزي: @jalanazi

يتوفر تراخيص للعاملين في كل التخصصات الصحية ولكن للأسف لا تسعى المستشفيات على استقطاب المؤهلين ممن تجاوزوا كل متطلبات ادارة المعلومات الصحية..
التراخيص مثل:

RHIA: Registered Health Information Administrator

AHIT: Accredited Health Information. Technician

CHIM: certified health information Manager.

ويجب ان نفرق بين ادارة تقنية المعلومات وهي ((enabler))
وبين ادارة المعلومات الصحية. ((HIM))

أ.أسامة بن سلمان : @OSama_BS

توصياتكم على شكل نقاط لتطوير المعلوماتية الصحية بالمملكة!

د عبدالكريم الجبالي :

اقترح وجود سجل أو ملاحظ observer وطني موحد للتقدم في تبني التقنية في المؤسسات الصحية

د.صالح الدايل :@AldayelSaleh

التوصيات :

تبني نظام معلوماتية متميز لجميع القطاعات الصحية و توحيد الجهود و توفير التكاليف.

التأهيل العلمي للمختصين في اقسام المعلوماتية و التعليم المبكر و المستمر لجميع الممارسين الصحيين في هذا المجال و التحديث المستمر

د جمعه العنزي :@jalanazi

- فصل ادارة المعلومات الصحية في المستشفيات عن تقنية المعلومات ..
- الاتجاه الى تطبيق الملف الصحي الالكتروني والاتجاه للملف الطبي الصحي الوطني الموحد
- تاهيل القوى العاملة في ادارة المعلومات الصحية ووضع معايير وطنية لترخيصهم من الهيئات المختصة .

د.امنه الدخيل :@AmnahAldakheel

أهم توصية عندي للمرأة : اعطاء المبدعات من الخريجات المتخصصات الفرصة وليس اقتنار اقسام الحاسب في المستشفيات على الرجال خاصة في وزارة الصحة لن يضر فتح اقسام نسائية للمساهمة في التنمية

أ.فهد الممخور :@falmamkhor

المعلوماتية الصحية ..
كتعريف ومفهوم معروف لدى اغلب الاعضاء ونتائج تطبيقه من الطبيعي في تقليل الوقت والجهد والتكلفة ورفع مستوى الخدمات الصحية ورضى المستفيدين منها ولا يخفى علينا جميعا
بان واقع الحال يقول بان هناك جهود ذاتية للمنشآت الصحية باختلاف المستويات من ربط كامل او جزئي لانظمة المعلومات الصحية ولكن هناك خلل وهو تداخل الانظمة بين المنشآت وكذلك الادارات في هيكلتها والتي تقي بنفس الغرض رغم ازدواجيتها وكذلك الفجوة الكبيره في عدم وجود خطه استراتيجيه واضحة المعالم في توحيد واختيار النظام والبدء بالربط الكامل لنظام معلوماتي صحي يغطي
كافة المنشآت الصحية بالمملكة ابتدانا من الرعايه الصحية الاوليه مع تطبيق معايير الجوده الشامله لخطه المعلومات الصحية.
اتفق معك د صالح بالتوصيات التي تطرقت لها

كذلك من ضمن التوصيات :

-وفرة التخصص في الجامعات السعوديه
-اعادة صياغة الهيكل التنظيمي ودمج الادارات حسب الاختصاص للمعلومات الصحية
-اعتماد توحيد نماذج التوثيق الطبي والصحي في جميع المنشآت في النظام الصحي الإلكتروني وفقاً لمعايير الجوده الشامله

د.صالح الدايل :@AldayelSaleh

توصيات جيده نفع الله بكم و بعلمكم

أ.محمد السنان: @5rbshatsinan

اعتذر لانشغالي و اکتفاني بالقراءة و لي تعقيب قصير..

جميل كل ما ذكروه الأخوة الأفاضل و أخص كلامي في أهمية

المعلوماتية الصحية في

١ تقليل الأخطاء الطبية

٢ رفع جودة الخدمة المقدمة

٣ رفع مستوى سلامة المرضى

٤ توفير ميزانيات ضخمة

٥ خلق شبكة تربط جميع مقدمي الخدمات الصحية بالمملكة لما له

من فوائد كثيرة للمرضى.

د.لمياء البراهيم: @DrLalibrahim

بداية اعتذر عن تأخري في المشاركة

وبالنسبة للمعلوماتية الصحية

فقد سنحت لي الفرصة ان ادرسها كمقرر لمدة شهرين في ماجستير الصحة

العامة وادارة الانظمة الصحية والجودة في جامعة الملك سعود بن عبدالعزيز

للنخصصات الصحية

ولعله من الجيد ان اشارككم المقال عن الملف الصحي الذي هو احد اهم

اهداف تطبيق المعلوماتية الصحية في مقالي الذي نشر حديثا في مجلة

الادارة الصحية

[الملف الالكتروني الصحي ماله وماعليه](#)

ازيد على المقال بعض النقاط

يوجد هناك لبس بين المعلوماتية الصحية وتقنية المعلومات

فرغم تشابه الية التنفيذ الا ان المعلوماتية الصحية اقدر على تقدير الحاجة

للتخطيط والتنفيذ والتطوير

معظم الجهات الحريصة ع تطبيق الملف الالكتروني او التقنية المعلوماتية

تبذل مبالغ طائلة لتقنيات ليست بحاجة لها او تغفل المبالغ المترتبة على

تحديثها او صيانتها او حمايتها وبالتالي تتعثر المشاريع لعدم جدواها

فالحل ان توفر التقنية المعلوماتية بالتدرج وحسب الحاجة

أ.إسامة بن سلمان : @OSama_BS

هنا ينتهي اجتماعنا، شكرا لكم على تفاعلکم الأكثر من رائع

.. نستودعکم الله ﷻ