

مصطلحات إدارة صحية

1	Management	إدارة	2	Patient age	عمر المريض
3	Health services management	إدارة خدمات صحية	4	Occupancy rate	معدل الأثغال
5	hospital	مستشفى	6	Length of stay	مدة الإقامة
7	objectives	أهداف	8	Turnover interval	معدل دوران المريض
9	planning	التخطيط	10	Products	المنتج
11	Long term plan	تخطيط طويل الأجل	12	Demand	الطلب
13	Short term plan	تخطيط قصير الأجل	14	Supply	العرض
15	Authority	السلطة	16	Price	السعر
17	Responsibility	المسؤولية	18	Quantity	الكمية
19	Organization	المؤسسة	20	Income	الدخل
21	Hospital goals	أهداف المستشفى	22	Elasticity	المرونة
23	Quality	الجودة	24	Fixed cost	تكاليف ثابتة
25	Hospital efficiency	كفاءة المستشفى	26	Variables cost	تكاليف متغيرة
27	Hospital productivity	إنتاجية المستشفى	28	Semi variables cost	تكاليف شبة متغيرة
29	Health insurance	التأمين الصحي	30	Direct cost	تكاليف ثابتة
31	Formal organization	التنظيم الرسمي	32	Indirect cost	تكاليف غير ثابتة
33	Informal organization	التنظيم غير رسمي	34	Total cost	التكاليف الكلية
35	Manger	إداري	36	Future oriented	توجيه مستقبلية
37	Leader	قائد	38	Buyer	مشتري
39	Health planning	تخطيط صحي	40	Seller	بائع
41	profit	ارباح	42	Competition	منافسة
43	Time management	إدارة الوقت	44	Monopoly	احتكار
45	Actual outcomes	الدخل الحقيقي	46	Market failure	فشل السوق
47	Expected outcomes	الدخل المتوقع	48	Market structure	تركيب السوق
49	Obstacles	عوائق	50	Risk	مخاطر

51	Need assessment	تقدير الاحتياجات	52	Goods	سلعة
53	Needs	حاجات	54	Patient	مريض
55	Want	الرغبة	56	Communication	اتصال
57	Process	عملية	58	Verbal communication	اتصال لفظي
59	Group	مجموعة	60	Non verbal communication	اتصال غير لفظي
61	Health team	فريق صحي	62	Upward communication	اتصال من أسفل إلى أعلى
63	Decision making	اتخاذ القرار	64	Downward communication	اتصال من أعلى إلى أسفل
65	Estimated cost	تكاليف مقدرة	66	Relationship	علاقة
67	Expected cost	تكاليف متوقعة	68	Decision making	اتخاذ القرار
69	Benefits	فائدة	70	Problem	مشاكل
71	Effectiveness	فعالية	72	Alternatives	بدائل
73	Efficiency	كفاءة	74	Meeting	اجتماع
75	Program	برنامج	76	Specific	محدود
77	Analysis	تحليل	78	Measurable	مقاس
79	Priority system	نظام الأولوية	80	Attainable	يمكن تطبيقه
81	Method	طريقة	82	Realistic	واقعي
83	Mortality rate	معدل الوفيات	84	time bound	وقت محدد
85	Morbidity rate	معدل المواليد	86	ownership	حقوق الملكية
87	Program evaluation	تقييم البرامج	88	Performance evaluation	تقييم الأداء
89	forecast	التنبؤ	90	knowledge	معرفة
91	Health economics	اقتصاد صحي	92	Appraisal	تقييم
93	Cost	تكاليف	94	Traits	صفات
95	Equity	عدالة	96	Task	مهمة
97	Out put	مخرجات	98	Standardization	المعايير
99	In put	مدخلات	100	Compensation	تعويضات
101	In patient	المرضى المنومين	102	Job evaluation	تقييم الوظيفة
103	Out patient	المرضى خارج	104	Performance	أداء

		المستشفى			
105	External environment	البيئة الخارجية	106	Utilization	منفعة
107	Internal environment	البيئة الداخلية	108	Safety	أمان
109	Competition environment	البيئة المنافسة	110	Labor	عامل
111	Suppliers	المزودين	112	association	جمعية
113	Customers	مستهلك	114	Ethics	أخلاق
115	Stockholder	المساهمون	116	Interpersonal skills	مهارات شخصية
117	Hospital resources	مصادر المستشفى	118	Organization culture	ثقافة المنظمة
119	Intangibility	اللاملموسية	120	Job design	تصميم الوظيفة
121	Inseparability	التلازمة	122	Styles	أنماط
123	Strategy planning	التخطيط الاستراتيجي	124	Negotiation	تفاوض
125	Hospital mission	رسالة المستشفى	126	Legal factor	عوامل قانونية
127	Ability	القدرة	128	Political factor	عوامل سياسية
129	Hospital plan	تخطيط المستشفى	130	Social factor	عوامل اجتماعية
131	Implementation	تنفيذ	132	Economics factor	عوامل اقتصادية
133	Evaluation	تقييم	134	Conflict	صراع
135	Diversification	تنوع	136	Impression	انطباع
137	Opportunity	فرصة	138	Training	تدريب
139	Job analysis	تحليل الوظيفة	140	Salary	الراتب
141	Job description	الوصف الوظيفي	142	Working condition	ظروف العمل
143	Development	تطوير	144	Questionnaire	الاستبيان
145	Observation	الملاحظة	146	Security needs	حاجات الأمان
147	Interview	المقابلة	148	Growth	النمو
149	Individuals	أفراد	150	Team	فريق
151	Advertising	إعلان	152	Resistance to change	المقاومة للتغيير
153	Selection	الاختيار	154	Commitment	تعهد
155	behavior	سلوك	156	Employment	وظيفة
157	Subordinates	موظفين	158	Unemployment	البطالة

159	Bargaining	تفاوض	160	Admission	دخول
161	Reception	ألاستقبال	162	appointment	المواعيد
163	Discharge	الخروج	164	Medical record	السجل الطبي
165	Emergency department	قسم الطوارئ	166	Radiology department	قسم الأشعة
167	Medical ward	جناح الباطني	168	Surgical ward	جناح الجراحة
169	Orthopedic ward	جناح العظام	170	Intensive care unit	وحدة العناية المركزة
171	Infection control department	قسم ضبط العدوى	172	Recruitment	استقطاب
173	Coronary cardiac unit	وحدة العناية القلبية	174	Pediatric ward	جناح الأطفال
175	Laboratory department	قسم المختبرات	176	Operation room	غرف العمليات
177	Pharmacy department	قسم الصيدلية	178	Physiological department	قسم الفسيولوجي
179	Out patient clinic	العيادات الخارجية	180	Physiotherapy	العلاج الطبيعي
181	Physician	أطباء	182	Radiologist	أخصائي أشعة
183	Surgeon	جراح	184	Nursery unit	وحدة الخداج
185	Dermatologist	طبيب جلدية	186	security	الأمن
187	Inventory department	قسم التموين	188	Landry	المصبغة
189	Maintenance department	قسم التشغيل الصيانة	190	Accounting department	قسم المحاسبة
191	Clark	كاتب	192	Finance department	قسم المالية
193	Public department	قسم العلاقات العامة	194	Head nurse	رئيس التمريض
195	Head of department	رئيس القسم	196	Management council	مجلس إدارة
197	Marketing	التسويق	198	Marketers	المسوقين
199	Life style	نمط الحياة	200	Personality	شخصية
201	Learning	التعليم	202	Peru	الديوان
203	Primary data	البيانات الأساسية	204	Interview	المقابلة
205	Observation	الملاحظة	206	Questionnaire	الاستبيان
207	Geographic segmentation	لتقسيم الجغرافي	208	Wards	جوائز
209	Information	جمع المعلومات	210	Employer	أراء العاملين

	collect			opinions	
211	Service development	تطوير الخدمة	212	Market share	الحصة السوقية
213	Hospital image	الانطباع عن المستشفى	214	Annual marketing planning	التخطيط السنوي التسويقي
215	customer	مستهلك	216	Demographic segmentation	التقسيم الديمغرافي
217	Demand fluctuation	تذبذب الطلب	218	Publicity	الدعاية والنشر
219	Market research	بحوث التسويق	220	Physician marketing	التسويق لأطباء
221	Environmental analysis	تحليل البيئة	222	Strength	القوة
223	Strategy formulation	صياغة الإستراتيجية	224	Program formulation	صياغة البرامج
225	Weakness	الضعف	226	threats	تهديدات
227	Target market	السوق المستهدف	228	Marketing mix	المزيج التسويقي
229	Income	الدخل	230	Service benefits	منافع الخدمة
231	Service support	الخدمات المساندة	232	Health products mix	مزيج المنتج الصحي
233	Depth	العمق	234	New products	منتجات جديدة
235	Products image	صورة المنتج	236	Market test	اختبار السوق
237	Introduction stage	مرحلة التقديم	238	Growth stage	مرحلة النمو
239	Maturity stage	مرحلة النضوج	240	Decline stage	مرحلة الانحدار
241	Employee performance	أداء العاملين	242	Response	استجابة
243	Promotion	ترويج	244	Place	مكان
245	media	الوسيلة	246	Personal selling	البيع الشخصي
247	Break even analysis	تحليل نقطة التعادل	248	Profit margin	هامش الربح
249	Uncertainty	اللامركزية	250	Cost markup	هامش التكلفة
251	Demand based pricing	التسعير على أساس الطلب	252	Competition based pricing	التسعير على أساس المنافسة
253	Going price	السعر السائد	254	Reference price	السعر المرجعي
255	Determination of demand	محددات الطلب	256	Analysis cost & revenue	تحليل التكلفة

					والعائد
257	Selection price policy	سياسة اختيار السعر	258	Selection pricing method	طريقة اختيار السعر
259	Channels distribution	قنوات التوزيع	260	Location	موقع
261	Information access	الوصول الزمني	262	Push strategy	إستراتيجية الدفع
263	Pull strategy	إستراتيجية السحب	264	Coordination	تنسيق
265	Integration	تكامل	266	Innovation	أبداع
267	Challenges	تحديات	268	Organizational challenges	تحديات المنظمة
269	Individual	شخصي	270	Individual challenges	تحديات شخصية
271	Work follow	تدفق العمل	272	Work simplification	تبسيط العمل
273	Job enlargement	توسيع الوظيفة	274	Job rotation	التناوب الوظيفي
275	Job enrichment	الإثراء الوظيفي	276	Job qualification	مؤهلات الوظيفة
277	Employee agencies	وكالات الاستخدام	278	Private agency	وكالات خاصة
279	Union & association	نقابات وجمعيات	280	Preliminary interview	المقابلة الأولية
281	Application form	طلب التعيين	282	Validity	الصدق
283	Reliability	ثبات المقياس	284	Medical check	الكشف الطبي
285	Written test	اختبار كتابي	286	Psychological test	الاختبار النفسي
287	Aptitude test	اختبارات الاستعداد	288	Interest test	اختبارات الميول
289	Personality test	اختبارات الشخصية	290	Assessment centers	مراكز التقييم
291	Management by objectives	الإدارة بالأهداف	292	Relative judgment	الأحكام الشخصية
293	Absolute judgment	الأحكام المطلقة	294	Work motivation	دوافع العمل
295	Power need	الحاجة للسلطة	296	Affiliation need	الحاجة إلى الانتماء
297	Job withdrawal	الانسحاب الوظيفي	298	Training needs	احتياجات التدريب
299	Brain storming	العصف الذهني	300	Career planning	التخطيط المهني
301	Self assessment	التقييم الذاتي	302	Career development	التطوير المهني
303	Socialization	التطبيع الاجتماعي	304	Career plateauing	الانكماش المهني

305	Incentives system	أنظمة الحوافز	306	Retirement	التقاعد
307	Bonus programs	برامج العلاوات	308	Position evaluation	تقييم الوضع
309	Individual equity	تحقيق عدالة للأفراد	310	Job less	فقدان الوظيفة
311	Merit pay	نظام الاستحقاق	312	wages	الأجور
313	Employees right	حقوق العاملين	314	Statutory rights	الحقوق الدستورية
315	Humanities rights	الحقوق الإنسانية	316	Variability	عدم التماثل
317	Employees discipline	انضباط العاملين	318	Progressive discipline	الانضباط المتدرج
319	Industrial relation	العلاقات الصناعية	320	Managing labor relation	إدارة علاقات العمل
321	Collective bargaining	المفاوضات الجماعية	322	Economics strike	الإضراب الاقتصادي
323	Contract administration	إدارة عقود العمل	324	Safety program	برامج السلامة
325	Employee assistance	برامج مساعدة العاملين	326	System revolution	ثورة الأنظمة
327	Staff application	تطبيقات التوظيف	328	Grievance procedure	أجراء التظلم
329	Appeal procedure	أجراء الاستئناف	330	Employee recruitment	استقطاب العاملين
331	Hiring freeze	تجميد التعيينات	332	Arbitration	تسوية النزاع
333	Total compensation	التعويض الكامل	334	Base compensation	التعويض الأساسية
335	Empowerment	التكمين	336	Downsizing	تقليص الحجم
337	Job based pay	الدفع على أساس العمل	338	Performance based pay	الدفع على أساس الأداء
339	Skill based pay	الدفع على أساس المهارة	334	Promotion from within	الترقية من الداخل
335	Open competition policy	سياسة المنافسة المفتوحة	336	Globalization	العولمة
337	Employment contract	عقد التوظيف	338	Peer trainers	المدرّبون الزملاء

339	Nepotism	محاباة الأقارب	340	Self review	المراجعة الذاتية
341	Peer review	مراجعة الزملاء	342	Job sharing	المشاركة بالوظيفة
343	Perks	منحة	344	Multinational corporation	المؤسسة متعددة الجنسيات
345	Job specification	محددات الوظيفة	346	Information dissemination	نشر المعلومات
347	Piece rate system	نظام الأجر بالقطعة	348	Job posting system	نظام الإعلان عن الوظائف
349	Core time	الوقت الجوهري	350	Statutory right	الحقوق القانونية
351	Consensus	الاتفاق	352	Causal	سببي
353	Gift	موهبة	354	Recognition	تمييز
355	Punishment	العقاب	356	Praise	مدح
357	Vision	رؤية	358	Mission	رسالة
359	Mergers	اندماج	360	Internal audit	تدقيق داخلي
361	External audit	تدقيق خارجي	362	Broker market	أسواق الوساطة
363	Capital	رأس المال	364	Investment	الاستثمار
365	Risk avert	متجنب المخاطر	366	Risk neutral	محايد المخاطر
367	Risk lover	يبحث عن المخاطر	368	Return	العائد
369	Bonds	سند	370	Loans	قرض
371	Manufacturing cost	تكاليف الصنع	372	Sunk cost	التكلفة الغارقة
373	Opportunity cost	تكلفة الفرصة الضائعة	374	Cash flow statement	قائمة التدفقات النقدية