

"محضر الاجتماع السابع"

التاريخ : ٣ جماد ثاني ١٤٣٧

الساعة : الرابعة مساء

الحضور:

مدير الحوار : أ.أسامة بن سلمان

عضو النادي : د.أميرة برهمين

عضو النادي : د.صالح الدايل

عضو النادي : أ.عبدالله المالكي

عضو النادي : أ.ياسر الشلاحي

عضو النادي : د.امنة الدخيل

عضو النادي : د.اسماء اليماني

عضو النادي : د.لمياء البراهيم

موضوع النقاش : (التوجهات الحديثة للإدارة الصحية)

✚ إدارة المواهب في المنظمات الصحية

✚ الخصخصة وتطبيق التأمين الصحي

✚ تحسين مستوى رضا المريض (العميل الخارجي) من خلال الخدمات المقدمة له

✚ التركيز على الموارد البشرية (العميل الداخلي) وتأهيله بالمستوى المطلوب، وتفعيل الاستقطاب

✚ تطبيق التخطيط الاستراتيجي

✚ المسؤولية الاجتماعية

د. صالح الدايل @AldayelSaleh :

من وجهة نظري الخاصة ان الادارة الصحية تتمتع بتحدث مستمر في جميع مسارات و تخصصات الادارة من ادارة موارد بشرية و ادارة موارد مالية و ادارة مواد و ادارة معلوماتية صحية و نظم صحية و غيرها...

ففي كل مجال و مسار و تخصص دقيق في مجالات الادارة الصحية هناك الجديد و المدارس و النظريات الحديثة و الجديدة و كل واحد من اعضاء هذه المجموعة و من الزملاء في التخصص لديه من المعرفة و الإلمام بمجاله التخصصي الدقيق في احد المجالات التخصصية الدقيقة في الادارة الصحية.. و البعض من الاداريين الصحيين لديه أكثر من اهتمام في مجالات الادارة الصحية بل و تميز و إلمام كزميلنا حسب معرفتي الخاصة بهم د.جمعة العنزي و د.عبدالوهاب الخميس و المستشار ناصر المانع و عدد جيد من الزملاء في مجموعة كتاب الادارة و الاداريين الصحيين الإحترافيين و الأكاديميين.

و نحن في الادارة الصحية نقصنا التخصص الدقيق و التركيز فيه لدرجة الاحترافية و التمكن العلمي و العملي كما هي الحال في التخصصات الطبية، هذا جعل منا في الادارة الصحية أكثر الاداريين الصحيين متنوعي التأهيل العلمي و متعدد الخبرات و هذا جيد من جهة لبناء متخصص شمولي ولكن نحتاج الى متخصصين تخصصات دقيقة في المجالات الادارية الصحية الحديثة المختلفة التي سيتناولها بالطرح و المناقشة الزملاء الكرام كتاب الادارة الصحية.

مشاركة

د.صالح الدايل

امين الجمعية السعودية للادارة الصحية

أ.إسامة بن سلمان @OSama BS :

شكرا لك دكتور بالاهتمام وطرح رايك قبل الموعد بسبب ظروف السفر، و لا مانع من البقية ارسال مشاركاتهم على الخاص ، و سأطرحها هنا في وقت النقاش ..

شكرا لكم، ونتطلع لآرائكم الثرية ،،

في انتظار مشاركاتكم ، خلال النصف ساعة الاولى

د. صالح الدايل [@AldayelSaleh](#) :

من مستجدات الادارة الصحية التي ناقشتها الجمعية السعودية للادارة الصحية في ندواتها العلمية

ادارة المواهب في المنظمات الصحية و التي نوقشت نوفمبر ٢٠١٥
بفندق مداريم كراون بالرياض و سيتم مناقشة ادارة التحول في
الخدمات الصحية في ندوة مكتب الجمعية بالمدينة المنورة الاربعاء و
الخميس ٢٩ و ٣٠ مارس الحالي في طيبة الطبية ١٦ ساعة معتمدة
من الهيئة السعودية و مواضع حديثة اخرى ستناقش في ندوات و
ملتقيات فروع و مكاتب الجمعية الاخرى خلال الاشهر مايو الى ديسمبر
٢٠١٦ نهاية الدورة الحالية للمجلس الحالي للجمعية .
و سيعقد المؤتمر العلمي الثاني للادارة الصحية نوفمبر ٢٠١٦ م
عن ادارة التحول في الخدمات الصحية بمشيئة الله

د. اميره برهمين :

السلام عليكم ورحمه الله وبركاته. اطيب التحيات للزملاء و الزميلات
بالنادي. يسرني المشاركة بموضوع اليوم. اعتقد ان الاتجاه الحديث
بالمملكة في مجال الرعاية والخدمات الصحية هو " الخصخصة " . حيث
ان اهم اهداف برنامج التحول الوطني هو التوسع في الخصخصة. وبرنامج
التحول الوطني على عجاله هي الخطه الخمسيه للمملكة العربيه السعوديه
(٢٠٢٠-٢٠١٥). و تتمحور ابرز ملامح برنامج التحول الوطني قياس اداء
الاجهزه الحكوميه من خلال ٥٥١ مؤشر حول ١٧ مكونا رئيسيا يأتي في
مقدمها التعليم والصحة. و حدد عام ٢٠٢٠ موعدا لقياس اداء تنفيذ الخطط
والبرامج المطروحه من المسؤولين في الاجهزه الحكوميه. لذلك فان نظام
التأمينات الصحيه وكذا العلاج باجر سيكونان ضمن مصطلحات القطاع
الصحي الرانجه قريبا. كما ان خصخصة المستشفيات قد تساهم بشكل كبير
في رفع جوده الخدمات الصحيه و التنافس على استقطاب المستفيدين من
الخدمات. ختاماً تخصص التأمين الصحي هو التخصص العلمي المطلوب
للمرحله القادمه

د.اسماء اليماني :

من مستجدات الاداره الصحيه هو كيفية تحسين مستويات ارضاء المريض في ظل التنافسية العاليه التي ستكون مهيمنة علي السوق الصحي السعودي خلال السنوات القادمة
ضمان مشاركة المريض في قرارات الرعايه الصحيه المقدمه له يجب ان توسع الدائره فيها في اداره المؤسسات الصحيه لدينا.
كثير من الأفراد يتوجهون الي الاجهزه الذكيه والبرامج التي تقيس لها مواشراتهم الحيويه وكذلك بإمكانهم الان الاطلاع علي مواشرات الأداء في كل مؤسسه صحيه واختيار الأفضل جودة وسعرا
هذا يجعل الاداري الناجح يتطلع دائما الي الإمام بآليات تقديم خدمات صحيه مبنيه علي الاحتياجات الصحيه المختلفه لكل فرد ع حدا. و بتفعيل مشاركة المريض قي تقييم الخدمات المقدمه (patient review)
بشكل نظامي ومستمر
وهذا جزء من منظومة تقييم الاداء في المؤسسة الصحيه

أ.اسامة بن سلمان @OSama BS :

شكراً لكم ..

د.صالح

د.اميرة

د.اسماء

أ. عبدالله المالكي @almalkiabunansir :

السلام عليكم اتمني ان تكونوا بصحة وعافيه زملائي الافاضل
التوجهات الحديثه في الاداره الصحيه:
تتمثل وظائف الاداره الحديثه في : الوصول الي المنافسه، تنظيم واداره
المشاريع، الموارد البشرية والاجرات اليوميه. وحيث ان الموارد البشره هي
راس مال المنشآت ومن ضمنها الصحيه فادارتها وتنظيمها وتهينه بينه
العمل الملانمه لها هي التوجهه الحديث سواء علي مستوي الاداره بوجه عام
او الاداره الصحيه بوجه خاص.

فبتدريب الموارد البشريه
وبزيادة الكم المعروفي
وبالعمل بروح الفريق الواحد
وبزرع روح التنافس بين الكوادر
تتحقق الرؤيا
فبهم تزيد المهنيه
وبهم يكون الابداع
وبهم تبني الثقه في المنظمه
وبهم يخلق الالهام
بهم وبالاساليب العلميه الحديثه
من ادوات قياس الاداء
و ادوات حل المشكلات
وادوات صناعه القرار
تتحقق الاهداف اذا التوجهات الحديثه تركز علي مبدئين الاول هو الموظف
والثاني هو استخدام الوسائل الإداريه الحديثه في سياق العمل اليومي
اتمني ان اكون وفقت في طرح المفيد

أ. اسامة بن سلمان @OSama BS :

أبرز ما ذكر حتى الآن حول الاتجاهات الحديثه للإدارة الصحيه ، ولربما كان
الحديث متمحور حول القطاع الحكومي هو:
-إدارة المواهب في المنظمات الصحيه
-الخصخصة وتطبيق التأمين الصحي
-تحسين مستوى رضا المريض من خلال الخدمات المقدمه له
-التركيز على الموارد البشرية (العميل الداخلي)
-شكرا لك أ.عبدالله
-هل توجد محاور أخرى للاتجاهات الحديثه، حول الادارة في القطاعات الصحيه؟

د.امنة الدخيل @AnnahAldakheel :

يسعد مسانكم بكل خير ، واشكر الجميع على المداخلات رغم اني في اجتماع لكن من اهم
الاتجاهات الحديثه هو التركيز على الخطط الاستراتيجيه طويله المدى واعداد قادة استراتيجيين
بامكانهم القيام بهذا الدور بحيث ظهر مفهومه القيادة الاستراتيجيه

أ.ياسر الشلاحي@iyasser_sh:

التوجهات الحديثة في الإدارة الصحية وفق تحليل متواضع لواقع البيئة الصحية المحلية تشمل:

على مستوى الوزارة:

ادارة التحول وهو مايشكل الهندرة للنظام الصحي في المملكة ونتطلع مع د صالح الدايل بشغف لندوة المدينة لمعرفة أبعادها وأين يمكن أن تصل بواقعا الصحي
الخصخصة:

كما ذكرت مشكورة الزميلة د أسماء الإستثمار في العنصر البشري ومحاولة تأهيله وكسب ولانه: وبدلات مثل الاشراف والتميز والثورة التي نشاهدها في البرامج التدريبية تصب في هذا الجانب وقد تطرق الزميل عبدالله المالكي مشكوراً لأهمية هذا التوجه

على مستوى المستشفيات: التخطيط الإستراتيجي: كأي مؤسسة أخرى لايمكن قبول أن تعمل أي مؤسسة صحية دون خطة منطلقة من تحليل منتهج للوضع الراهن وقد بدأت مؤسساتنا الصحية في السير على هذا الخط المهم بشكل لا بأس به
المسؤولية المجتمعية: حيث أصبح من الضرورة مشاركة المؤسسات الصحية في تثقيف المجتمع والإضطلاع بمهمة عمل برامج وقائية شاملة بدلاً من الدور العلاجي التقليدي وهذه الأنشطة ملاحظ انتشارها الآن مقارنة بالسابق

الإعتماد الصحي: حيث لم يعد تطبيق المعايير المحلية والدولية نوع من البذخ كما كان في السابق بل أصبحت الجودة ضرورة استراتيجية وإن كان التطبيق لدينا لم يصل مرحلة النضج بعد
الإنصات لصوت العميل الخارجي: ولا اضافة في هذا الجانب بعد حديث عرابها الزميل محمد السنان التوجهات الحديثة في الإدارة الصحية وفق تحليل متواضع لواقع البيئة الصحية المحلية تشمل

على مستوى الوزارة:

ادارة التحول: وهو مايشكل الهندرة للنظام الصحي في المملكة ونتطلع مع د صالح الدايل بشغف لندوة المدينة لمعرفة أبعادها وأين يمكن أن تصل بواقعا الصحي
الخصخصة: كما ذكرت مشكورة الزميلة د أميرة الإستثمار في العنصر البشري ومحاولة تأهيله وكسب ولانه: وبدلات مثل الاشراف والتميز والثورة التي نشاهدها في البرامج التدريبية تصب في هذا الجانب وقد تطرق الزميل عبدالله المالكي مشكوراً لأهمية هذا التوجه

على مستوى المستشفيات:

التخطيط الإستراتيجي: كأي مؤسسة أخرى لايمكن قبول أن تعمل أي مؤسسة صحية دون خطة منطلقة من تحليل منتهج للوضع الراهن وقد بدأت مؤسساتنا الصحية في السير على هذا الخط المهم بشكل لا بأس به
المسؤولية المجتمعية: حيث أصبح من الضرورة مشاركة المؤسسات الصحية في تثقيف المجتمع والإضطلاع بمهمة عمل برامج وقائية شاملة بدلاً من الدور العلاجي التقليدي وهذه الأنشطة ملاحظ انتشارها الآن مقارنة بالسابق

الإعتماد الصحي: حيث لم يعد تطبيق المعايير المحلية والدولية نوع من البذخ كما كان في السابق بل أصبحت الجودة ضرورة استراتيجية وإن كان التطبيق لدينا لم يصل مرحلة النضج بعد
الإنصات لصوت العميل الخارجي :

ولا اضافة في هذا الجانب بعد حديث الأخت أسماء

د.امنة الدخيل @AmnahAldakheel :

كما اسلفت ظهرت انواع حديثة من القيادات في المنظمات الصحية كالقيادة التحويلية والاستراتيجية والالكترونية. وغيرها

أ.ياسر الشلاحي @iyasser_sh :

فعلاً الصحة الإلكترونية توجه استراتيجي لا يمكن اغفاله

د.لمياء البراهيم @DrLalibrahim :

عذرا لعدم المشاركة بسبب ظروف السفر ولكنه وصلني مقال بالامس من زميل متخصص في الادارة الصحية يتناسب مع موضوع النقاش المطروح [مرفق في الصورة](#)

من ناحية، وما يخلفه من تجميد لممارسة تخصص الإدارة الصحية كما ينبغي في القطاعات الصحية من جهة أخرى.

لا شك أن مثل هذا الأمر من مشوهات تطور الخدمات الصحية بشكل عام وله أن يفتح الأسئلة، ولا سيما أن قناعة العوام تميل إلى تسديد روح النقابة للمشهد الإداري الصحي. للتاريخ، الإشارة إلى نجاح بعض الأطباء في الشأن الإداري واجبة، شخصياً أعرف بعضهم وهم قلة.

عموماً، إدارة وتقديم الخدمات الصحية ترتبط بالفكر الإداري ولا تنفصل عن الفكر الاقتصادي والتكثير من الخبراء وأهل الاختصاص يوجودون بمثل هذه الأوراق كلما حلت الشوازل بالأنظمة الصحية أو اختلت مخرجاتها، والسؤال: هل يمكن أن تتطور الخدمات الصحية بصفتها منتجا من بطن الأنظمة الصحية أو تحقق الجودة بمعزل عن روح هذا الفكر؟ كيف يمكن احتواء تكاليف الخدمات المتصاعدة وقيل هذا كيف هو حال التخطيط الوطني الصحي بعيدا عن مشاركة المتخصصين في مجال الإدارة الصحية؟ هذه الأسئلة تتحرك في الشارع وتستمد قوتها من الرصد الشاهد على تدني وجود أهل الاختصاص الإداري الصحي في المواقع التنفيذية إلا فيما ندر. «تفتوا حواليتكم».



لمعالي أمن عام هيئة التخصصات الصحية أكرر ما تطرقت له ذات مرة، يا معالي الأمين! لدى الهيئة أكثر من 50 برنامجا تدريبيا متقدما في المجالات الصحية كافة إلا أنها ويكل أسف وحسرة خلت تماما من أي برنامج في مجال علوم الإدارة الصحية والمستشفيات.. لست هنا بصدد السؤال لماذا غاب أو غيب هذا البرنامج؟! هنا الجميع يتوق إلى مؤازرتكم لتوجه «الجمعية السعودية للإدارة الصحية» وقد بذل مجلس الإدارة وقوامه من الرواد الكثير من الجهود لخروج برنامج زمامة الإدارة الصحية إلى النور تحت مظلة هيئة التخصصات الصحية. هذا البرنامج سيشكل منعطفا مهما في تطوير الخدمات الصحية وأنت خير من يقدر ذلك. ويكم يتجدد اللقاء.

في نهاية عام 1430 كتبت في غير مكان عن ضرورة وجود برنامج زمامة للإدارة الصحية لأسباب منها آنذاك والآن انشغال المعنيين داخل القطاع الصحي والمهتمين بالشأن نفسه خارجة بالسؤال: من يدبر المستشفى طبيب أم إداري متخصص؟ أكثر من الاهتمام بتطوير وتقوية الشأن الإداري الصحي وتمكين المتخصصين في مجال علوم الإدارة الصحية من التزول إلى الميدان، رغم وجود مؤهلين إداريا في المجال، حيث كان السائد وما زال يركن إلى المدخل «التقليدي» وهو تكليف «الأطباء» بأعمال إدارة المستشفيات وحتى المراكز الصحية دون الانتباه للعجز الذي يحدثه هذا التوجه في عدد الأطباء علاوة على إشغالهم بما يضعف مهاراتهم ويصرف نظرهم عن المستجدات في تخصصاتهم المهنية

أ.إسامة بن سلمان @OSama BS :

شكرا لكم جميعا على تفاعلکم، ونخرج اليوم بمجموعة محاور يتم التركيز عليها من خلال الاتجاهات الحديثة للإدارة الصحية.

-إدارة المواهب في المنظمات الصحية.

-الخصخصة وتطبيق التأمين الصحي.

-تحسين مستوى رضا المريض (العميل الخارجي) من خلال الخدمات المقدمة له.

-التركيز على الموارد البشرية (العميل الداخلي) وتأهيله بالمستوى المطلوب، وتفعيل الاستقطاب.

-تطبيق التخطيط الاستراتيجي.