

## “محضر الاجتماع الثامن”

التاريخ : يوم السبت 2 رجب 1437هـ

الساعة : الرابعة مساءً

الحضور:

- مدير الحوار : أ.أسامة بن سلمان.
- عضو النادي : د.صالح الدايل.
- عضو النادي : د.عبدالكريم الجبالي.
- عضو النادي : د.آمنة الدخيل.
- عضو النادي : د.جمعة العنزي.
- عضو النادي : أ.ناصر المانع.
- عضو النادي : أ.فهد الممخور.
- عضو النادي : أ.محمد السنان.
- عضو النادي : أ.ياسر الشلاحي.

## موضوع النقاش:

“تهميش متخصصي الادارة الصحية من القطاعين  
الحكومي والخاص”

- + ماهي اسباب هذا التهميش؟
- + كيف يمكننا حل هذه المشكلة؟

ا.اسامة بن سلمان [@OSama BS](#):

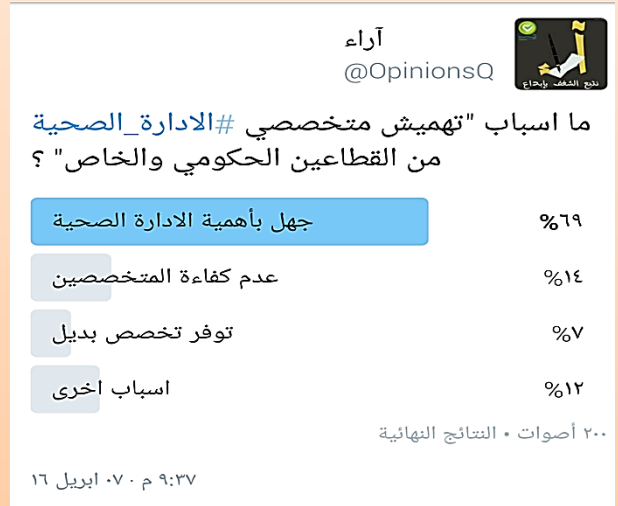
السلام عليكم ورحمة الله وبركاته ..

أسعد الله أوقاتكم بكل خير ،،

في انتظار آراءكم الثرية بعد نصف ساعة من الآن ..

ا.اسامة بن سلمان [@OSama BS](#):

نتائج استطلاع تم طرحه في تويتر بحساب اراء  
@OpinionsQ التابع للمجلة حول موضوعنا اليوم ..



وتوجد بعض الراء من تويتر عبر الجمهور سأطرحها

في الصور القادمة ..علما انها لا تمثل المجلة وسيتم  
طرحها هنا من باب مشاركة الرأي العام

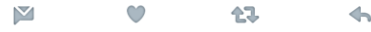
أيوم **Abdulaziz R. Alsaedi** @alsaediar  
بحاجة ماسة إلى إثبات مقدرتنا علمياً وعملياً لكي  
تتلاشى هذه الغمة.  
@OpinionsQ @qualitymaga أعتقد أننا



أيوم **محمد الوثيري** @k0222615  
@OpinionsQ



حسد المسؤولين هو السبب الظاهر البين وتخوفهم  
من إبداعاتك في القيادة الصحيحة والناجحة !



أيوم **ناصر الناصر** @dfdfdf911  
الحقيقي هو سيطرة الأطباء على الادارة الصحية  
وعدم ممارستهم مهنتهم.  
@OpinionsQ @qualitymaga السبب



وحسد الاطباء وبقية التخصصات ورغبتهم في  
الاستئثار بمفردة مدير بدون وجه حق ورغبتهم  
في التسيب والتهرب من مهنتهم يهمشنا  
@OpinionsQ @health\_hash



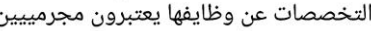
أيوم **@barajonh**  
@OpinionsQ @health\_hash  
جردوا الحقائق على وضعها الصحيح تكلموا  
بمفردات تصف الوضع بدقه ولا تعيمون النفسيات  
التي تندرج تحت الاجرام المهني



أيوم **@barajonh**  
@OpinionsQ @health\_hash  
ان من يحسد هذا التخصص ويمنعه من حقه  
الوظيفي لاسباب يتفاضون عنها نصفه بالمجرم



أيوم **@barajonh**  
@OpinionsQ @health\_hash  
ومن يستغل نفوذه وسلطته في حجز حقوق اهل  
التخصصات عن وظائفها يعتبرون مجرميين  
يتبلغ عنهم فى المباحث الاداريه



٢٠ س @majh0001 متسبب لأسباب  
@OpinionsQ  
التخوف من كلمة (مدير) بمنظورهم صاحب  
التخصص راح يمسك المنشأة ع طول، وكساحة  
الدكاترة ع هذا المنصب، ولا يرغبون بالتغيير حتى  
لو بمصحتهم



١٢ س @ialsulami99 ابراهيم البارودي  
@OpinionsQ السبب عدم كفاءة الأطباء في  
الاداره  
و قدوم أصحاب التخصص يشكل خطرا عليهم  
وعلى مناصبهم  
حيث أصبح واضحا فشلهم طبيا واداريا



٦ س ABDULRAHMAN ALAMRI @H\_S...  
@OpinionsQ اسباب التهميش  
١- لجعل هناك طريق سهل لتسيب وتسرب الكادر  
الطبي للوظائف الإداريه .



٦ س ABDULRAHMAN ALAMRI @H\_S...  
@OpinionsQ  
٢- المفجع في الأمر والكارثة أن أكثر من يكلف  
في الوظائف الإداريه من الدكاتره أوغيرهم مخفق  
أو لديه سوابق 🚫🔪.



٦ س ABDULRAHMAN ALAMRI @H\_S...  
@OpinionsQ وهذا دليل على الاستهتار  
والعبيثه وليس التهميش فقط .



١. اسامة بن سلمان [@OSama BS](#):

نبدأ باستقبال آراءكم الثرية ،،

ا.اسامة بن سلمان @OSama BS:

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

في اللقاء الشهري الثامن لكتاب الادارة الصحية السبت 2 رجب 1437 هجرية  
و الذي يناقش موضوع يعتبر هاجسا لمختصي الادارة الصحية و المستشفيات منذ نشأة التخصص و بداية  
تخرج المختصين في المملكة و هو لماذا يهمل المختصين في الادارة الصحية في القطاعين الحكومي و  
الخاص؟

و الصواب لماذا يرى المختصين في الادارة الصحية انهم مهمشين في القطاع الصحي الحكومي و الخاص.  
المشكلة عدم ثقة مختص الادارة الصحية في كفاءته و تأهيله و قدرته على المنافسة في قيادة المنظومة  
الصحية و المؤسسات الصحية. و هناك نماذج مشرفة للزملاء حملة التأهيل و الاختصاص في الادارة الصحية  
حققوا نجاحا ملفتا في الادارة الصحية.

يمكن تحديد 4 اسباب رئيسية لعدم ثقة مختصي الادارة الصحية في كفاءتهم و قدرتهم على المنافسة و بالتالي  
عدم ثقة القطاع الصحي بهم كما يراه بعض المنتسبين للتخصص:

1. الاوصاف الوظيفية للوظائف الادارية في القطاع الصحي لم تعط المختص في الادارة الصحية اولوية في  
شغل الوظائف الادارية الصحية.

2. حرص العاملين في القطاع الصحي من اطباء و اخصائيين و فنيين على شغل الوظائف الادارية و عدم  
مزاولة مهنتهم المتخصصين فيها.

3. ازمة ثقة المختص في الادارة الصحية في تأهيله العلمي و قدراته العملية على القيام بالعمل الاداري  
الصحي في ظل فريق طبي و صحي معقد و منافسة شديدة لدى كثير من حملة مؤهلات الادارة الصحية.

4. الادارة في اي مجال من مجالات الحياة العملية لا تقتصر على المؤهل العلمي فقط مهما كان مستوى  
التحصيل العلمي للحصول على المؤهل في مجال تخصصه الاداري سواء كان صحيا او تربويا او هندسيا او  
غيرها،

بل هناك سمات و صفات و متطلبات و معارف و قدرات و مهارات و خبرات تراكمية و متنوعة في المجال  
الذي الذي يريد ان يبدع و ينافس الاداري و القيادي المتخصص في ذلك العلم و الفن و المهنة فيه.

فليس كل من حمل مؤهل الادارة الصحية او الادارة العامة او ادارة الاعمال و غيرها من مجالات الادارة قادرا  
على التميز و النجاح و المنافسة. اذن المشكلة ليست فقط في المجال الصحي و لكننا ننظر لها من هذه الزاوية  
لاننا نعمل في هذا المجال الحيوي و الاففي جميع المجالات هناك من حمل مؤهل الادارة في ذلك المجال و لم  
يكلف بالادارة.

وليس شرطا ان يكون الاداري الصحي على رأس الهرم في المنظمة الصحية التي يعمل فيها و رئيسا لقسم بل  
العمل الاداري متعدد المستويات و المسؤوليات و المهام

نظرا لارتباطي العملي عصر غد السبت 4 عصرا

ارسل لحضرتكم طرحي المختصر و مشاركتي المتواضعة حول سؤال حلقة النقاش الشهرية الثامنة لكتاب  
الادارة الصحية

راجيا طرحها في المجموعة عند فتح النقاش شاكرا جهودكم و خدمتكم للتخصص.

تحياتي .. صالح الدايل @AldayelSaleh

اسامة بن سلمان @OSama BS:

نشكر الدكتور/ صالح الدايل على اهتمامه ومشاركتنا رأيه رغم انشغاله ..

د.جمعه العنزي @jalanazi:

السلام عليكم .. اتفق مع رأي الدكتور صالح الدايل وارى ان المشكلة هي أزمة ثقة من طرفين: الطرف الاول: المختص في الادارة الصحية يحتاج الى تقييم قدراته وأمكاناته وفق المهام الوظيفية التي يسعى ان يتبوء منصبها .. الطرف الثاني: المسؤول في المنظمة لم تصل درجة الثقة الى الحد الذي يتخذ فيه قرار الاعتماد على الاداري الصحي..

واضيف ان ليس كل الأطباء يتنافسون على منصب المدير الطبي في تخصصاتهم بل يملأون الفراغ في رئاسة الأقسام الطبية لتميزهم والإشراف على الوحدات الطبية ويرأسون اللجان ذات العلاقة .. وكذلك هو نفس الامر المطلوب من الادارة الصحية .. فلو كل متخصص في الادارة الصحية لان يكون مدير مستشفى لاكتفينا بمخرجات دفعة واحدة من الجامعات.. بل يجب ان تملأ الفراغات غير الطبية واقصد الإدارات التشغيلية وغير الإكلينيكية على مستوى مشرفين ورؤساء أقسام ومدراء ادارات وسيكون منهم مستقبلا من يدير المستشفى او الوحدة التنظيمية ..



الفهد الممخور @falmamkhor :

تتميش متخصصي الإدارة الصحية ... الإدارة الصحية هي احد فروع علم الاداره .. ولايخفى على الجميع حداثة التخصص في البيئه الصحيه الاداريه والتي تشكل حجر الزاويه في عصرنا الحديث في ادارة كفة النظام الصحي .

لناتي إذا بالتطرق للأسباب والتي من أهمها

اولا : حداثة التخصص وندرة التعليم الاكاديمي في الجامعات السعوديه بالمقابل نجد ان من يتبنأ هذا التخصص من بعض الجامعات قد انتهج أساليب علميه لاترتقي الى المستوى الامثل من المخرجات .

ثانيا : ندرة وجود الفرص الوظيفيه للمختصين مع ملاحظة تسرب التخصصات الاخرى لتخصص الاداره الصحيه والذي قلل من إيجاد مساحات حره للمختصين في هذا المجال .  
ثالثا : عدم تطبيق معايير الوظائف المشموله بلانحة الوظائف الصحيه وكذلك تكليف ذوي التخصصات الاخرى بما لايتماشى مع المعايير .

رابعا : شغف الاداره والسلطه وكذلك القياده سبب رئيسي بان يقلل من المساحات وذلك بسبب ترسبات قديمه قد وضعت تركه ثقيله تحتاج فتره زمنيه طويله لتصحيحها .  
خامسا : عدم منح الثقة للمختصين في هذا المجال وعدم ثقة بعض المختصين بأنفسهم في ممارسة العمل الاداري في جميع المستويات الاداريه .

سادسا : جهل بعض المختصين أنفسهم بهذا التخصص وعدم قبولهم للعمل في الأعمال الإدارية الصغيره لضخامة اسم التخصص ..

مما وضع صورته سلبيه عن غالبية المختصين في هذا المجال وأسهم ايضا في عدم كفاءة البعض منهم .

اسامة بن سلمان @OSama\_BS :

نشكر لكم هذا الطرح ..  
بحسب الاستطلاع الموضحة نتاجه اعلاه يتضح بأن  
السبب هو (الجهل بالتخصص) !

هل فعلا نحتاج لتتقيف القطاع الصحي بأهمية الإدارة  
الصحية حتى تقل مشكلة التهميش ؟

د.صالح الدايل @AldayelSaleh:

القطاعات الصحية تقريبا ثلث وظائفها تمرض

و ثلث طبي و صحي

و ثلث اداري و مساند

بشكل تقريبي

الاداري الانسب لشغلها في الغالب حملة التخصص في الادارة الصحية في مختلف مستويات الاعمال الادارية المختلفة و تسلسلها الاداري و درجتها الوظيفية...

د.جمعه العنزي @jalanazi:

ان منظمات تقديم الرعاية الصحية والمنظمات المساندة لها بحاجة الى متخصصين في مجالات الادارة الصحية التالية:

١- تحسين الجودة وسلامة المرضى

٢- تطلعات وتجربة المرضى

٣- التخطيط الاستراتيجي ادارة الاستراتيجية .

٤- ادارة المشاريع .

٥- التطوير التنظيمي.

٦- ادارة المواهب والموارد البشرية

٧- الادارة المالية وليست المحاسبة.

٨- ادارة حسابات التكاليف والترميز الطبي.

٩- ادارة خدمات المرضى

١٠- ادارة المعلومات الصحية.

١١- ادارة الامداد والتموين الطبي

١٢- ادارة المناقصات والعقود

١٤- الإبداع والابتكار ونقل المعرفة في المنظمات الصحية..

ان استطعنا التأثير على الجامعات وبرامج الادارة الصحية ان تركز على هذه المسارات فسيكون رائعا .. او تشجيع المتخصصين في الادارة الصحية ان يركزوا على احد المجالات أعلاه ويبدعوا فيها ..

ان وصلنا الى ذلك المستوى فانه لن يكون هناك تهميش ..بل على العكس سيكون هناك طلبا عاليا على المتخصصين الذين يركزون على مجال من من مجالات الادارة الصحية.. والذي سيفرض نفسه اضافة الى دور كبير على برامج الادارة الصحية والجمعية السعودية للادارة الصحية والكتاب في المجال اثناء الحقل بالمشاركات في الندوات والمؤتمرات والابحاث للتوعية باهمية التخصص ودوره في البناء.



ا.اسامة بن سلمان @OSama BS :

نلاحظ أيضا بالنسبة للمتخرجين حديثا أنه خلال السنة الماضية تقريبا لم تطرح وظائف للإدارة الصحية في القطاع الحكومي (تشغيل ذاتي أو خدمة مدنية) !!

وهذا لا يتعلق بما تم ذكره من أن المتخصص نفسه يجب ان يثبت نفسه !!

ا.فهد الممخور @falmamkhor :

التثقيف له دور اساسي استاذ خالد في نشر اهمية التخصص ولكن لا يخفى علينا جميعا اهمية التدريب والتطوير حتى يصل المختص الى درجه عاليه من الثقة وكذلك الرضى الوظيفي حتى يكونو في نهاية المطاف اكثر اقناعا امام صانع القرار ..

ا.اسامة بن سلمان @OSama BS :

هل يمكن أن يبدأ متخصص الإدارة الصحية في وظائف مثل (الاستقبال- السكرتارية) ثم يتدرج ليصبح مؤثرا في المنظمة، أم أنها على العكس ستؤثر عليه سلبا بسبب أنها تترك الانطباع الأول؟

د.صالح الدايل @AldavelSaleh :

مستوى التأهيل يحدد مستوى الوظيفة الادارية التي يشغلها الاداري الصحي. حملة الدبلوم يمكنهم قبول الوظائف الادارية الدنيا في مستوى التنظيم الاداري ، بينما حملة البكالوريوس عليهم البداية في وظائف اعلى لبناء مسار وظيفي جيد

١. اسامة بن سلمان @OSama BS :

المشكلة بالنسبة لحديثي التخرج بأن القطاع الحكومي لم يطرح وظائف، والقطاع الخاص لا يقبل الا صاحب الخبرة لشغله وظائف تناسب المؤهل .

د.جمعه العنزي @jalanazi :

اخي العزيز اسامة ..  
التدرج نعم .. ولكن لا انصح بقبول اعمال الاستقبال في الخط الاول لخبرتي الادارة الصحية  
ولكن قبول الوظائف الاشرافية او لا لبناء المسار المهني .. مثل مشرف على وحدة تنظيمية لها  
مشار مهني يصل بالتدرج الى رئاسة قسم وإدارة ..  
ولي تجربة شخصية - فقد قبلت بوظيفة رئيس قسم وانا احمل درجة الماجستير في ادارة  
المستشفيات بامتياز .. وخلال ٦ سنوات ارتقيت الى مدير تشغيل ثم الانتقال الى مدير تنفيذي  
مشارك ثم مدير عام مستشفى وذلك بعد ٨ سنوات اخرى..

١. اسامة بن سلمان @OSama BS :

اذا القبول بالوظائف التي تعتبر أقل من مستوى التأهيل  
لمتخصص الادارة الصحية تزيد مدة التدرج

د.جمعه العنزي @jalanazi :

بالتأكيد ...

د. آمنه الدخيل @AmnahAldakheel :

يسعد مسائكم بكل خير  
التهميش موجود قد يكون السبب الجهل أو التعنت من قبل الفنيين ذوي المناصب والذين  
سيخسرون مناصبهم اذا تم تمكين متخصصي الادارة الصحية  
الحل الاقوى من وجهة نظري كمتخصصين هو ان نسعى بجدية لاصحاب الصلاحيات في الحصول  
على قرارات رسمية بتمكين المتخصصين واقتصار بعض الوظائف على حملة التخصص

د.محمد السنان @5rbshatsinan :

مشاركتي القصيرة و اعتذر منكم لعدم التفصيل ،،

اعتقد أن متخصص الإدارة الصحية كغيره من التخصصات الأخرى لابد من أن يتدرج في سلم الإدارة الصحية فعليا لكي يكون جاهز ليدبر منظومة صحية بخبرة و دراية ،،

ولكن لنكن أوضح و إن اختلطت المسميات ( مدير - قائد - إداري ) وغيرها ،،

مدير المنظومة سواء مستشفى او مديرية او الوزارة ،، رأس الهرم يحتاج أن يكون قيادي بغض النظر عن اختصاصه ،، من هم تحته لابد من الالتفات لمؤهلاتهم ،، كالمساعد للشئون الطبية لابد يكون طبيب او احد التخصصات الطبيه ،، المساعد للشئون المالية والاداريه يكون إدارة مستشفيات او ادارة مالية ،، و هكذا ،،

د.جمعه العنزي @jаланazi :

اتفق معك 👍

د.ناصر المانع @AlmaneNasser :

اشكر الجميع على المشاركات الجميلة وارى ان حجر الزاوية في هذا الأمر والذي سينقل التخصص وحامله نقله نوعيه هو اننا كأداريين صحيين لا يوجد للواحد منا خطة استراتيجية واضحة ومكتوبة لمدة ١٠ او ١٥ سنة مثلاً يركز فيها على مجال معين يتوافق مع مواهبه وقدراته والفرص المتاحة أمامه ويتميز فيه ويبنى بها ذاته ليكون مرجع في ذلك المجال الذي اختطه لنفسه حيث ان التركيز هو أساس النجاح.

مأذكره الدكتور جمعه والدكتور صالح فيما يتعلق بقناعة المسؤولين بالإداري الصحي امر في غاية الأهمية وهو يَصَب في نفس هذا المجال ، واقترح ان تقوم الجمعيه السعوديه للإدارة الصحيه بفتح فرع لتقديم المشورة للمتخصصين في الإدارة الصحيه في المسارات او المجالات التي يمكن ان يركز عليها في حياته المهنيه من خلال مقاييس علميه موثقه وترشد الإداري الى الفرص المتاحة لتطوير ذاته في ذلك المجال والمستشفيات والمراكز التي يمكن ان يتواصل معها او يتدرب بها او يعمل بها، وبهذه الطريقه نتكامل نحن الإداريين الصحيين مع بعضنا البعض فيسد كل منا فجوة مهمه ونثري التخصص ونقتع المسؤولين بتميز الإداري الصحي في مجالات واضحة المعالم.

أياسر الشلاحي @iyasser\_sh :

المسئول ينتظر من المتخصص إظهار كفاءته قبل تمكينه من المنصب والمتخصص ينتظر من  
المسئول تمكينه من المنصب لإظهار كفاءته وما بين هذا وذاك "ضاعت الطاسة" !!

الإشكالية أن تلك المتطلبات كالتدرج واثبات الكفاءة تتلاشى عند الحديث عن الأطباء مثلاً فيكفي أن  
تكون طبيباً حتى يتيقن المسؤول بمدى كفاءتك الفنية والإدارية هذا الطرح لا يلغي عدم كفاءة بعض  
متخصصي الإدارة الصحية ولكن لماذا يتم تضخيم هذا الأمر الى هذا الحد مقابل هدوء عجيب يصاحب  
عدم كفاءة المهن الأخرى حيث لا يخفى على الجميع الحجم المتزايد من الأخطاء الطبية بسبب ذلك

وهنا يأتي السؤال الساخر :

أحق لنا كمتخصصين بالإدارة الصحية أن نطالب بالعمل بمهام طبية داخل الأقسام بسبب رداءة  
مستوى الأطباء هناك ؟!!

بصراحة أصبح الأمر لا يطاق فهناك استخفاف يطال هذا التخصص وربما أحياناً يأتي من متخصصيه  
أنفسهم !!

لست ضد ضرورة التدرج والحرص على رفع مستوى كفاءتي كمتخصص

بل أنا فقط ضد الكيل بمكيالين فيطلب مني اثبات مالا يطلب من غيري اثباته !!



ياسر الشلاحي  
@iyasser\_sh

@toooq1992 @TalaAlerwi  
@MBC8PM

سنوات الدراسة في تخصص ما لاتعني  
أحقية التطفل على تخصص آخر هو علم  
قائم بحد ذاته

ردًا على TalalAlerwi@



ياسر الشلاحي  
@iyasser\_sh

@toooq1992 @TalalAlerwi  
@MBC8PM

٧ سنوات هي معرفة ترتبط بالتشخيص  
والعلاج ولا يمكن ربطها بالمقدرة على  
التخطيط والتنظيم و.... الخ

١٩٢٠١٦/٤/٧ هـ م

١ تفضيل إعادة تغريد

ردًا على MBC8PM@



ياسر الشلاحي  
@iyasser\_sh

@MBC8PM

الإدارة الصحية ليست وحيًا ينزل على  
أحدهم لجرد كونه طبيب !  
هي علم قائم وتخصص دقيق له متطلبات  
يجب أن تحترم

٢٠١٦/٤/٦ هـ م

١٢ تفضيل إعادة تغريد

ردًا على TalalAlerwi@



ياسر الشلاحي  
@iyasser\_sh

@toooq1992 @TalalAlerwi  
@MBC8PM

إلا إن كان مايتعلمه متخصص الإدارة  
الصحية في الجامعات يتنزل وحيًا على  
الطبيب !!

٢٠١٦/٤/٧ هـ م

١ تفضيل إعادة تغريد



ردًا على TalalAlerwi@



ياسر الشلاحي  
@iyasser\_sh

@toooq1992 @TalalAlerwi  
@MBC8PM

لو درس أحدهم ٢٠ سنة في صيانة  
الطائرات

يكون من الإستخفاف أن نعتقد بقدرته على  
قيادتها!

٢٠١٦/٤/٧ هـ م

٢ تفضيل إعادة تغريد

!اسامة بن سلمان @OSama BS:

نشكر لكم طرحكم وآراءكم ،،  
أثريتم النقاش ،، نشكركم 🙏