

## محضر إجتماع رقم ( ١٥ )

الموضوع: الابتكار في القطاع الصحي ( ١ )

# [ نادي كتاب الإدارة الصحية ]

إحدى مبادرات مجلة الجودة الصحية

إعداد محضر الإجتماع:

إسراء الغريبي

رئيسة نادي كتاب الإدارة الصحية



**التاريخ:** ١٤ جماد أول ١٤٣٨

**الوقت:** يوم السبت - الساعة الرابعة مساء

**الأعضاء:**

- **أ.إسراء الغريبي @esraa3algharibi :** طالبة إمتياز تخصص إدارة صحية بمدينة الملك عبدالعزيز الطبية بجدة للحرس الوطني ، رئيسة نادي كتاب الإدارة الصحية ، كاتبة سلسلة مقالات معادلة الصحة بمجلة الجودة الصحية.
- **أ.سليمان بن معيوف @smayouf :** ماجستير إدارة صحية ، محكم معتمد من مركز التحكيم الخليجي في الإدارة الصحية والتأمين ، المدير العام لمكتب التسوية للاستشارات.
- **أ.ميادة الشريف @Mimi\_Alshareef :** أخصائية ادارة صحية ، ادارية تشغيلية بإدارة التطوير التشغيلي بالقطاع الغربي بمدينة الملك عبدالعزيز الطبية بجدة للحرس الوطني ، مهتمة بالابتكار وريادة الاعمال ، عملت بإدارة الابتكار بمدينة الملك عبدالله الطبية بالعاصمة المقدسة.
- **أ.أمل الحساني @Dr3aasml :** كاتبة في مجلة الجودة الصحية ، اخصائية ابتكار/مدينة الملك عبدالله الطبية بالعاصمة المقدسة.
- **أ.محمود الحارثي @MM7DD :** تريض بمستشفى الصحة النفسية بجدة.

## التمهيد:

رحبت أ. إسراء الغريبي بالحضور وذكرت الهدف من الإجتماع وذلك لإثراء ومناقشة موضوع الابتكار الصحي ١ بمحاوره: الإبتكار الصحي ( تعاريف ومفاهيم )، الإبتكار بالخدمات والمنتجات و العمليات وكذلك التحديات التي تعيق من تطبيق الابتكار الصحي في المستشفيات. كما طرحت نتائج الاستبيانات في تويتر والتي كانت كالتالي:



## النقاش

## المحور

ذكر أ.سليمان بن معيوف التعريف العلمي للابتكار: "هو استغلال القدرات العقلية والذهنية لأي شخص ليس شرطاً ان يكون ذكي وتسخير هذه القدرات في عمل أفكار وحلول لبعض العوائق التي قد نواجهها او إيجاد حلول لمشاكل افتراضية ليست موجودة على ارض الواقع.

الإبتكار الصحي  
(تعاريف ومفاهيم)

الابتكار بمفهومه العام يعني عمل شئ جديد لم يكن موجود سابقا او اعادة تشكيل شئ موجود بفكر جديد وبطريقة مستحدثه و بالنسبة للابتكار الصحي فهو يعني إيجاد أفكار وحلول ومنتجات وخدمات ترتبط بالمجال الصحي وليست مقتصرة على تخصص معين حيث تشمل التخصص التكنولوجي والاكلينيكي والاداري والطبي والاجتماعي وكل ماله علاقة بالقطاع الصحي. هذا الابتكار قد يكون على عدة صور اما اجهزة ومعدات علمية او برامج وتطبيقات الكترونية ومعلوماتية او اكتشافات وعلاجات وطرق طبية او إيجاد أنظمة ادارية وبرامج تدريب ووسائل توعية صحية . "

ذكرت أ.ميادة الشريف بأن "الإبتكار كمفهوم يبني على ما سبق ذكره من فرضيات وأفكار ، وليست فكرة جديدة كليا ، فهذا الفرق بينه وبين الاختراع. وأنه الإبتكار له عدة انواع مختلفة ويستخدم في جميع المجالات ،من ضمنها المجال الصحي، من اشهر المنهجيات المتبعة في الإبتكار هي منهجية التفكير التصميمي Design Thinking.. وهذا المفهوم محوره الانسان فهو مبني على احتياجات الانسان "

سألت أ.إسراء الغريبي أ.ميادة الاشريف "هل بإمكانك ذكر نبذة مبسطة عن التفكير التصميمي؟" التفكير التصميمي هي منهجية عملية متخصصة في الإبتكار الذي محوره الانسان. لها مدارس مختلفة من ناحية عدد المراحل والادوات ،كاستخدام عملي كنا نستخدم المنهجية المكونة من اربعة مراحل :

١-المعرفة :

يتم التعرف بشكل عميق على التحدي ومعايشة التحدي بعمل فرضية معينة لفهم التحدي " التعاطف " empathy مثال :اود تصميم منتج لشخص يده مكسورة .. فاضع في يدي ربطة يد لاتخيل وضع شخص يده مكسوره.

٢-التخيل :

في هذه المرحلة نبدأ بوضع جميع الافكار والحلول للتحدي وعادة نستخدم جلسات العصف الذهني لاستخراج الافكار والحلول ومن ثم اختيار افضلها وفقا لمعايير محددة .

٣-العمل :

في هذه المرحلة يتم عمل نماذج أولية للأفكار لاختبارها قبل تجربتها على ارض الواقع وبالتالي توفير الوقت والجهد في تحسين الفكرة وبلورتها .



الابتكار الصحي

(تعريف ومفاهيم)

#### ٤ - النقد :

في هذه المرحلة يتم اختبار المنتج او الخدمة الاولية مع العميل وعلى ارض الواقع وذلك لاختبارها قبل الخروج بها الى ارض الواقع."

ذكرت أ.أمل الحساني "فيما يخص مفهوم الابتكار و ماهو فتعدد فيه التعاريف ووجهات النظر فمنهم من عرفه بأنه القدرة على تحويل الفكرة إلى واقع ملموس سواءً كان ذلك في هيئة منتج أو خدمة بحيث تضيف قيمة وتسد احتياج للعميل.

ومنهم من قال أن الإبداع هو الاتيان بأفكار خلاقة وجديدة هو بذرة الابتكار لتحويله إلى شيء ملموس. ومنهم من قال أن الابتكار هو إيجاد منتج أو خدمة يحقق عائد مادي للمنظمة ويوافي احتياجات العملاء في نفس الوقت لا يكلف مبالغ هائلة ..وفي الجانب الآخر كثر الخلط بين كلمتي الإبداع والابتكار وكتعريف بسيط فإن الإبداع هو الاتيان بأفكار جديدة وحلول فعالة، بينما الابتكار هو عملية تنفيذ هذه الحلول وتلك الأفكار، وبالتالي إن أردنا تمثيل العلاقة بين الإبداع والابتكار كعلاقة رياضية فسنجد :  
الابتكار = الإبداع + التنفيذ".

وايضاً يشار إلى الابتكار بأنه تنمية وتطبيق الأفكار الجديدة في المنظمة الصحية وتشير كلمة تنمية إلى الشمولية من الفكرة الجديدة إلى إدراك الفكرة إلى جلبها إلى المنظمة ثم تطبيقها مما يعني أن الابتكار لا يقف عند عتبة الفكرة الجديدة وإنما يعقبها إلى التطبيق العملي في السوق أو داخل المنظمة. تتعدد أنواع الابتكار ولكن أهمها وماله علاقة بالقطاع الصحي من وجهة نظري. \* ١ "

ذكر أ.محمود الحارثي "الابتكار ميزة استثنائية للمؤسسة والمنظمة إذا آمنت بجذواه فعلاً ومنحته من دعمها ومواردها ولم يكن مجرد قسم مضاف لهيكلها الإداري على لوحة وورق ، ولا أجد وزارتنا العجوز إلا في أمس الحاجة لإضافة

هذه القوة في مقدمة مسيرتها نحو تحقيق الرؤية المنشودة وأن تدعم وتشجع روادها وأصحاب الأفكار الإبداعية والتي تختصر الوقت واستنزاف الموارد تحت فك البيروقراطية وجمود الإدارات وفجواتها المتباعدة .

واليوم سررت بوجود دعوى من الوزارة ممن يملكون الموهبة والكفاءة للسير في هذا المضمار .. واتمنى ممن يملكها ان لا يتردد في صناعة التغيير لأهم قطاع خدماتي يمس حاجة الوطن والإنسان حتى لو واجهته العوائق والمحبطات\*<sup>٢</sup>.

" [Innovation@moh.gov.sa](mailto:Innovation@moh.gov.sa)

✚ سألت أ.إسراء الغريبي أ.ميادة الشريف " كيف تفسري لنا الابتكار في الخدمات، المنتجات، العمليات .. بوجهة نظرك كونك عملتي سابقا في هذا القطاع؟"

✚ ذكرت أ.ميادة الشريف " قد تكون خدمات بمعنى ان يكون الابتكار في تقديم خدمة معينة مثلا تطبيق على أجهزة الهواتف الذكية."

✚ ذكرت أ.أمل الحساني "الابتكار في الخدمات: تقديم خدمات جديدة أو مطورة واستحداث طرق مبتكرة لتقديم الخدمات."

✚ ذكرت أ.ميادة الشريف "قد تكون مخرجات الابتكار منتجات بمعنى ان يتم تطوير وبلورة فكرة واخراجها كمنتج ملموس سواء كان ثنائي الابعاد او ثلاثي الابعاد, عادة قبل اخراجها تمر بمراحل عدة من ضمنها مرحلة النماذج الأولية." ✚  
✚ ذكرت أ.أمل الحساني "الابتكار في التكنولوجيا: التوصل إلى طرق علمية مبتكرة للتغلب على التحديات التي تواجه المجتمع وتحقيق الفائدة من خلال المنشآت العلمية المتقدمة.

- الابتكار في السياسات: تطوير السياسات بما يضمن توفير بيئة تحفز على الابتكار، والنمو والتطوير  
- الابتكار في الأنظمة: وضع أنظمة مبتكرة تساهم في مواجهة التحديات وتوفير الحلول المبتكرة له.

مالمقصود بالابتكار في الخدمات؟



مالمقصود بالابتكار في المنتجات؟



مثال توضيحي للابتكار الصحي في المنتجات  
على سبيل المثال قطرة العين التقليدية بتصميمها التقليدي كانت تسبب معاناة للمستخدم لها ويتطلب مساعدة شخص  
آخر\*<sup>٣</sup>.

لكن حين يراعي فالتصميم حاجة المستخدم تظهر قيمة عالية فالمنتج تساهم في حل معاناته بشكل كبير.  
ومن الأمثلة التي أراها من وجهة نظري ابتكار في الخدمات:  
خدمة أوبر ، خدمة كريم.

قامت على أساس احتياج لدى السيدات خصوصاً في مجتمعنا، فأصبحت السيارة تصل إلى الموقع بضغطة زر وبدون  
معاناة وجهد كبير فالطلب فوفرت علينا وقت وجهد كبير على شريحة عالية من المجتمع وبأسعار رمزية."

🇸🇦 ذكرت أميادة الشريف " قد تكون عمليات بمعنى ان يتضمن الابتكار تحسين عملية موضوع ما مثلا ان يتم تحسين  
عملية دخول وخروج المريض للمنشآت الصحي ".  
🇸🇦 ذكر أسليمان بن معيوف إشارة لما تفضلت به أ. ميادة أودّ ان. أضيف ان:  
لعمليات هي الآلية التي تقدم بها الخدمات والتي تعكس نوع وهدف المنتجات، وهي ثلاث عناصر مرتبطة ببعضها  
البعض."  
🇸🇦 ذكرت أ.امل الحساني "الابتكار في العمليات: استحداث عمليات إدارية وتنظيمية مبتكرة تساهم في تطوير العمل  
المؤسسي."

🇸🇦 ما المقصود بالابتكار في  
العمليات؟





التحديات التي تعيق من  
تطبيق الابتكار الصحي في  
المستشفيات

سألت أ.إسراء الغريبي أ.سليمان بن معيوف "برأيك ماهي التحديات التي تعيق من تطبيق الابتكار الصحي في المستشفيات؟"

ذكر أ.سليمان بن معيوف "بأن اهم التحديات التي تعيق الابتكار تتمثل في التالي:

- ١ - عدم وجود رؤيا للابتكار من القطاع العام او الخاص تكون موحدة بين القطاعين
- ٢ - اغلب الخطط الموضوعه لتصحيح المشاكل هي ردات فعل لما نواجهه وليست استباقية لتدارك المشاكل.

٣ - عدم وجود برامج وميزانيات مالية تحفيزية للمبتكرين وخصوصا الشباب

٤ - الجانب التنافسي في تقديم الخدمات والمنتجات مغفل بشكل كبير."

تم توجيه سؤال لأ.سليمان بن معيوف من قبل أ.إسراء " شد انتباهي وصفك للتنافس بأنها مغفله من ناحية تقديم

الخدمات والمنتجات ... مالذي جعلك تطلق هذا الوصف؟"

رد أ.سليمان بن معيوف معلقاً على سؤال أ.إسراء الغريبي " لمحدودية المنتجات والخدمات الصحية في القطاع العام

وقصورها على الربح التجاري في القطاع الخاص.

ايضا لاننسى انه لا توجد لوائح وانظمة تقتن المنافسة. قد يكون لتطبيق التأمين الصحي ودخول شبكة الخدمات الطبية

الحكومية للمجال فرصة لخلق منافسة تقود للابتكار في الخدمات والمنتجات مستقبلا."

عقبت أ.إسراء لأ.سليمان بن معيوف " بالفعل معضلة الربح التجاري القائم على بند الأرواح البشرية .. شيء مؤسف

ويسبب تدهور في جودة الخدمات والمنتجات المقدمة... بارك الله في جهودك."

## المرفقات:

**Innovation is:**

"a great idea, executed brilliantly, and communicated in a way that is both intuitive and fully celebrates the magic of the initial concept"

**Pete Foley**  
@foley\_pete



**Innovation is:**

"Introduction of new products and services that add value to the organisation"

**Kevin McFarthing**  
@InnovationFixer



**Innovation is:**

"STAYING RELEVANT"

**Stephen Shapiro**  
@stephen Shapiro



**Innovation is:**

"Any variation goes, as long as it includes 'new' and it addresses customer needs and wants"

**Robert Brands**  
@Innovationrules



**Innovation is:**

"The application of IDEAS That are novel and useful"

**David Burkus**  
@davidburkus



**Innovation is:**

"the fundamental way the company brings constant value to their customer's business or life, and consequently their shareholders and stakeholders"

**Paul Hobcraft**  
@Paul4innovating



**Innovation is:**

"a feasible relevant offering such as a product, service, process or experience with a viable business model that is perceived as new and is adopted by customers"

**Gijs Van Wulfen**  
@gijsvanwulfen



**Innovation is:**

"work that delivers new goodness to new customers in new markets, and does it in a way that radically improves the profitability equation"

**Mike Shipulski**  
@MikeShipulski



١\*



۱\*

## إعلان | Announcement

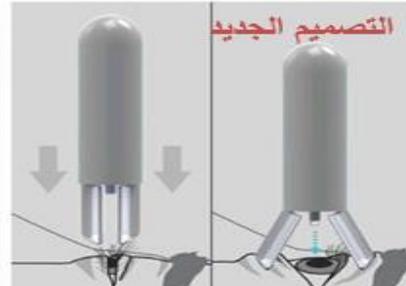
### إدارة الإبداع بالوزارة تعلم عن وظائف والتكليف

في إطار السعي للبحث عن الكفاءات من داخل الوزارة، تعلن إدارة الإبداع التابعة لمعالي وظائف بالتكليف وذلك عن طريق استقطاب عدد من منسوبي الوزارة المؤهلين للخدمة في مدينة الرياض، وذلك لتحقيق أهداف الإدارة والمتمثلة في خلق بيئة عمل إبداعية، تزويد الوكالات والإدارات والجهات ذات العلاقة بأدوات ومنهجيات الإبداع، والتي تساهم في د التحديات والخروج بحلول إبداعية.

#### الوظائف المطلوبة هي في مجالات:

- التوعية والتدريب بالإبداع
- استشارات ومشاريع الإبداع

٢\*



٣\*