



## محضر اجتماع نادي كتاب الإدارة الصحية الثامن عشر

بغنوان "كيف يكون دور الإداري الصحي ايجابياً في انجاح برنامج التحول الصحي ٢٠٢٠؟"

### إدارة الحوار والاعداد:

أ. أمل الحساني

عضوة بنادي كتاب الإدارة الصحية

**اليوم: السبت تاريخ 20-11-1438هـ**

## **الأعضاء من النادي:**

أ. أمل الحساني

أ. سليمان المعيوف

د. صالح الدايل

أ. عبد الرحمن العمري

د. جمعة العنزي

د. ممدوح العنزي

أ. عبد الله المالكي

تم افتتاح الحوار باستعراض محاوره واستطلاع آراء الناس عبر حساب آراء حيث كان محاور الاجتماع:

## 1- مبادرات برنامج التحول الصحي ودور الاداري الصحي فى:

- توطين و تطوير الموارد البشرية الصحية.
- تنويع مصادر تمويل الخدمات الصحية ورفع كفاءة الانفاق الصحي
- بناء نظام معلوماتية صحية وطني شمولي موحد و متطور.
- رفع مستوى سلامة المرضى والجودة المستمرة الشاملة في الخدمات الصحية المقدمة.
- تطوير الرعاية الصحية الاولية الشاملة و رفع مستويات التوفر و الوصل لها.

نتائج الاستبيان الذي تم طرحه في حساب آراء على تويتر، وكان رأي المشاركين بأن دور الاداري الصحي في انجاح برنامج التحول الصحي 2020 هو: \*فهم البرنامج وتبنيه بنسبة 51%\*. و أضاف @wedoalamar : أنه يجب على الإداري الصحي بأن يكون "قدوة ومضرب في الإخلاص لله" كما قال @almaa26 : "إشراك جميع المستويات وعدم إسناد البرنامج إلى جهة معينة".

## مشاركة الاستاذ/ سليمان المعيوف:

حيث أفاد: اعتقد ان الدور الاساسي يكمن في وجود مجموعة عمل من الإداريين الصحيين ممن لديهم قيمة مضافة بالعمل والابتكار والاخلاص وتغليب المصلحة العامة على المصلحة الشخصية. ولعل من اهم العوامل في نجاح دور الاداري الصحي هو فهمه لدور المجموعة كاملة والاهداف الموضوعية ومحاولة تحقيق النتائج بكافة السبل بالنسبة للمحور الأول توطين وتطوير الكوادر البشرية الصحية اعتقد ان هذا الموضوع هو صلب التحول الصحي لأنه بدون الكوادر البشرية المؤهلة والمدربة لا يمكن تحقيق الاهداف، كما ان إسناد الامور الى أصحابها والمختصين بها يسرع في عملية التنفيذ والتطبيق دون الخوض في تجارب اما تكون مكلفة مادياً او زمانياً علما بان عملية التوطين للكوادر البشرية تحتاج لوقت زمني على مراحل متابعة لتنفيذ عملية التأهيل والتدريب، وهذه المرحلة تحتاج لمختصين لديهم الخبرة في التأهيل والتدريب في المجال الصحي.

## مشاركة د/ صالح الدايل:

حيث أفاد: بالإضافة لتنمية الموارد البشرية الصحية وتوطينها لا يقل أهمية التركيز على المحاور الأخرى لدور الإداري الصحي في نجاح برنامج التحول ٢٠٢٠ لتحقيق رؤية المملكة ٢٠٣٠، اليوم السبت ٢٠ ذو القعدة ١٤٣٨ شارك زملائنا في الشؤون الصحية بمنطقة عسير مؤتمرهم الأول عن إدارة المرافق الصحية. اضيف السجل الطبي الموحد يتطلب تطبيقه على جميع المواطنين والمقيمين وتوحيد مصدر الرعاية الصحية المقدمة لهم من خلال السجل الموحد لرفع كفاءة وفاعلية ما يتم استثماره من اموال وممتلكات تفاديا لتشتت مصادر الانفاق الحكومي والخاص المؤتمر اعلاه اليوم وغداً بمشاركة فاعلة من الإداريين الصحيين بمنطقة عسير والجمعية السعودية للإدارة الصحية مثال على الدور الايجابي للإداري الصحي في تحقيق رؤية ٢٠٣٠ وبرنامج التحول ٢٠٢٠م.

## مشاركة الاستاذ/ عبد الرحمن العمري:

حيث أفاد: دور الإداري الصحي بكل تأكيد مكمل لباقي الفريق العامل في المجال الصحي ولعل أبرز الافكار والمبادرات التي من المفترض تبناها وزارة الصحة هي صناعة قادة من جيل الشباب عبر برامج ومبادرات تتبنى التأهيل والتطوير والتمكين لكي يمكنهم تقديم دور ريادي في المرحلة القادمة من التحول الوطني ٢٠٢٠ وكذلك المساهمة البارزة في نجاح الخطط الاستراتيجية التي اقترتها الوزارة وفقاً لرؤية ٢٠٣٠. المرحلة الحالية في القطاع الصحي في المملكة العربية السعودية مرحلة انتقالية نحو خصخصة القطاع وإطلاق الشركات الحكومية وخصخصة الخدمات الصحية تستوجب وجود اداري صحي ذو كفاءة وفعالية في احداث الاثر الكبير في الخدمة الصحية المميزة وكذلك الاثر الواضح في تحسين تجربة المستفيد الاول وهو المريض. لذا ونحن في مرحلة التأسيس ومع وجود مجموعة كبيرة من المختصين المؤهلين لابد ان يتم تبنيهم وتطوير مهاراتهم بما يتوافق مع المهارات المطلوبة ويتم بذلك تكوين صف ثاني وثالث من القيادات المتواجدة في القطاع الصحي التي تكمل مسيرة تنفيذ الاستراتيجيات في الرؤية.

## مشاركة د/ جمعة العنزي:

ان دور الاداري الصحي يجب ان يكون إيجابيا دائما ويتأكد دوره من موقعه الوظيفي وطبيعة ذلك الدور في المنظومة الصحية. مشاركته في صياغة الخطة الاستراتيجية لمنظّمته وان يكون فاعلا فيها من خلال قدرته على التفكير الاستراتيجي السليم وإحاطته بالصورة الكبرى لاحتياجات المنظمة. ان يكون ضمن الفريق التنفيذي لترجمة الخطة الاستراتيجية المتسقة مع الرؤية العامة للصحة في برنامج التحول الوطني. ان يستمر بالتطوير الشخصي والمهني ولا يقول اكتفيت بما حصلت عليه من شهادة علمية او وظيفة. ان يكون مسؤولا عن تنفيذ مبادرة استراتيجية واحدة على الاقل في منظّمته ويكون مسؤولا عن مؤشر الهدف الاستراتيجي الرئيس. ان يقترح إبداعيا لمشروع او لمبادرة او لتخفيض تكاليف او فرص جديدة او اعادة هيكلة عمليات ليكون مبادرا في مصلحة منظّمته.

## مشاركة د/ ممدوح العنزي:

حيث أفاد: فهم برنامج التحول الوطني الصحي ٢٠٢٩ وتبينه وتطبيقه ليصبح واقع ملموس ومعاش يمثل الركن الاساسي لإنجاح هذا البرنامج. وكون الموارد البشرية هي معول البناء والتنمية وصانع النجاح فهي في الوقت ذاته تمثل تحديا كبيرا للمنظمات الصحية لتقديم رعاية صحية آمنة وجودة مقدره ومدركة من المختصين والمستفيدين. ما علينا فعله هو بناء ادارات حقيقية للموارد البشرية تشمل الاستقطاب الصحيح والتدريب والتطوير والتقييم المستمر للكفاءات المؤهلة (التحول من شؤون موظفين الى ادارة موارد بشرية فعالة في المفهوم والتطبيق). هذا البناء بحاجة الى مظلة رئيسية تبادر ليتعاون معها جميع الجهات المعنية من وزارة الخدمة المدنية- وزارة العمل -قطاعات صحية- الجامعات - الهيئة السعودية للتخصصات الصحية.



## وأفاد ايضاً أ. سليمان المعيوف:

في اعتقادي الشخصي ان الدور لا يقتصر على وزارة الصحة وانما ايضا الجمعيات المتخصصة ودعوني اذكرها بالاسم الجمعية السعودية للإدارة الصحية وجمعية الجودة الصحية والجمعيات ذات العلاقة لابد ان تكون هناك من مبادرات وبرامج تطويرية تتناغم مع برنامج التحول الصحي ٢٠٢٠. المبادرات دائما تأتي من المختصين والمتهمين من خلال كيانات ذات شخصية اعتبارية يمكن الوثوق بها.

## وأضاف ايضاً د/ممدوح العنزي:

الجمعيات المهنية لها دور في التعاون والتكامل مع الجهات التي تقوم بالتشريع والتنظيم والمراقبة والتي تملك السلطة والصلاحيات معا. وعلى الجميع تبني هذه المحاور الرئيسية في خططها الاستراتيجية وبرامجها.

## وأعرب بعد ذلك أ/سليمان قائلًا:

يجب ان لا ننظر لتحقيق الاهداف من خلال القطاع الحكومي ولكن من خلال إشراك القطاع الخاص وبشكل كبير خصوصا على ضوء توجه الدولة لبرنامج الخصخصة في القطاع الصحي الدولة مقبلة على ثورة في الرعاية الصحية من ناحية الكن والكيف والقطاع الخاص سيكون له الدور الرئيسي.

## وساهمت بعد ذلك أ. أمل الحساني:

بتلخيص اغلب النقاط المشتركة تتمحور حول تأهيل وتدريب الكوادر البشرية:

- صناعة القيادات والتمكين للشباب.
- الريادة.
- الخطة الاستراتيجية والاهداف.
- ادارة المشاريع وتنفيذها.
- مؤشرات الأداء.
- التركيز على الجانب الالكتروني والتقني.
- تسليط الضوء على تحسين تجربة المريض وإطلاق العديد من المبادرات لذلك.
- التوعية والفهم الصحيح لبرنامج التحول الوطني.
- تكامل عمل الجهات والوزارات والجمعيات المهنية ليساهم في البناء الصحيح للإداري الصحي وإشراك القطاع الخاص في ذلك.

## وفي الختام أفاد الاستاذ/ عبد الله المالكي:

متخصص الإدارة الصحية يدرس جميع العلوم الإدارية لممارستها في حياته الوظيفية ويفاجأ بالفجوة بين العمل والعلوم لذا الدور كبير على المتخصص في رؤيتنا القادمة او لا التخصص الدقيق في أحد المجالات التي يمارسها بشكل يومي والابداع فيها، تطوير مهاراته القيادية فيما تخصص به والابحار بالإلهام، مشاركته الاخرين الخبرات اما من خلال المبادرات او المشاركة اعداد ومتابعه الخطط الاستراتيجية تقديم المعلومة العلمية في الملتقيات والمنتديات وورش العمل والاوراق العلمية.

وهنا نصل إلى نهاية الاجتماع، شاكرين لكم اهتمامكم ،،،