

”محضر الاجتماع العاشر“

التاريخ : 11 شوال ١٤٣٦

الساعة : الرابعة مساء

الحضور:

رئيسة النادي : أ.إسراء الغريبي

مدير الحوار : أ.أسامة بن سلمان

عضو النادي : د.صالح الدايل

عضو النادي : د.امنة الدخيل

عضو النادي : أ.ياسر الشلاحي

موضوع الاجتماع :

" القطاع الصحي الخاص "

□ جودة الخدمات المقدمة

□ الرقابة

□ المال على حساب الصحة

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته
اعضاء نادي كتاب الإدارة الصحية الكرام ، مساءكم جمعة معطرة بذكر
الله والصلاة على رسوله الكريم

يسرنا ابلاغكم أن اجتماعنا العاشر لهذا الشهر (يوم السبت) ١١ شوال
الموافق ١٦ يوليو الساعة ٤:٠٠ مساءً بإذن الله حول :

القطاع الصحي الخاص حول :

جودة الخدمات المقدمة

الرقابة

المال على حساب الصحة

ننتظر آرائكم الثرية حول الموضوع خلال أول نصف ساعة من
الاجتماع ونصف الساعة الاخرى ستكون للنقاش .. دُتمم بوَدّ



مشاركات اخرى :

قال [Frshedii@](#) أن من اسباب تفضيل العامة للقطاع الصحي الخاص

هي :

- ١- التسويق الجيد للخدمة .
- ٢- المواعيد .
- ٣- سهولة الحصول على معلومة .
- ٤- الخدمة المقدمة .

كما عقب على ذلك [AhmedAlattas6@](#) و قال ايضا :

- ١- الخدمة الصحية المقدمة
- ٢- المرونة ف المواعيد
- ٣- سهولة مقابلة الطبيب

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته
اعضاء نادي كتاب الإدارة الصحية الكرام ، اسعد الله اوقاتكم بكل خير

يسرني اخوكم د.صالح الدايل المشاركة معكم في اجتماعنا الشهري العاشر لهذا الشهر
(يوم السبت) ١١ شوال ١٤٣٧ هجرية الموافق ١٦ يوليو ٢٠١٦ م
من الساعة ٤:٠٠ مساءً و لمدة ساعه للمناقشة و الحوار حول موضوع :

القطاع الصحي الخاص في المملكة من خلال ثلاثة محاور رئيسة:

١ - ٣ جودة الخدمات المقدمة:

يتميز اكثر المنشآت الصحية الخاصة و خصوصا المستشفيات و المراكز التخصصية
بكفاءة تشغيلية و جودة تنافسية تجعلها خيارا مفضلا لحملة بطاقات التغطية التأمينية
الحقيقية و القادرين على دفع فاتورة العلاج العالية نسبيا بالمقارنة مع دول عربية
مجاوره تقدم نفس الخدمات بجوده عالية و أسعار مقبولة، أي ان جودة مستشفيات
القطاع الصحي الخاص في المملكة جاءت على حساب تكلفة الخدمة المُبالغ فيها لعدم
وجود تنظيمات تحكّم تكاليف العمليات و الاجراءات الجراحية كما هي الحال في تحديد
دقيق لتكلفة الكشف الاكلينيكي العيادي للمريض من قبل الاستشاري المختص او
الاخصائي او المقيم والتي نجحت الجهات الرقابية الصحية في وزارة الصحة بالمملكة
بتقنين أسعار معقوله في متناول متوسطي الدخل، بينما تظل تكاليف الإجراءات
الجراحية الطبية و التجميلية أمر مُبالغ فيه جداً، بل يصل في كثير من الأحوال أعلى
سعرأ و تكلفة على المريض من لو حصل عليها في المستشفيات و المراكز الطبية
المتخصصة بالولايات المتحدة الأمريكية التي عُرفَ عنها بارتفاع تكاليفها التشغيلية و
أسعار خدماتها العلاجية و الجراحية.
فعلى سبيل المثال عملية تصحيح قصر النظر الجراحية تضاهي بل تزيد تكاليفها في
مراكز العيون الخاصة بالمملكة العربية السعودية عن مثيلاتها في الولايات المتحدة
الامريكية!؟

بينما تكلفتها في المملكة الاردنية الهاشمية المجاورة تقل عن نصف تكلفتها محليا!؟
و كذلك عمليات التكميم (لتقليل الوزن) و عمليات التجميل و الاسنان و غيرها تقدمها
المستشفيات و العيادات الخاصة بأسعار غير منطقية و غير منضبطة و غير مقننة من
جهات الرقابة و الاشراف الصحي.

وهذا التمهيد يقودنا للمحور الثاني في موضوع الحوار الشهري العاشر لنادي كتاب
الإدارة الصحية و هو الرقابة احد اهم مقومات نجاح و ضبط و ادارة القطاع الصحي
الخاص في السعودية...

٢ - ٣ الرقابة:

الرقابة من اهم الوظائف الادارية في اي منظومة ادارية و التي من خلالها يتم ضبط و
مراقبة الخدمات الطبية و الصحية الخاصة المقدمة من خلال القطاع الخاص من
مستشفيات و مراكز طبية تخصصية و عيادات و غيرها.

د. صالح الدايل @AldayelSaleh:

تقوم وزارة الصحة بأدوار متعددة لضبط جودة الخدمات الطبية و الصحية المقدمة من القطاع الخاص من خلال إلزامها بإعتماد صباحي الوطني لتجديد التراخيص و استمرار تقديم الخدمات...

كما حددت اسعارا معقولة لاجور الكشف العيادي و لم تنجح في كبح اسعار العمليات الجراحية و التجميلية و غيرها و تركت لمقدم الخدمة رغم تعارض ذلك مع اساسيات اقتصاديات الصحة..

تؤكد أدبيات اقتصاديات الصحة ان نظرية العرض و الطلب في تسويق الخدمات الطبية و الصحية لا يمكن تطبيقها في المجال الصحي لأن من يحدد الطلب (الخدمات المطلوبة) هو من يعرضها في نفس الوقت (وهو الطبيب او الممارس الصحي)، فلا يمكن للمريض اختيار الخدمة او العملية التي يحتاجها لعدم معرفته و تخصصه. فهنا يبرز دور الرقابة الصحية الدقيقة و الصارمه لضبط جودة الخدمات المقدمة و أسعار منطقية و معقولة.

ومن أوجه قصور الرقابة السماح للقطاع الصحي الخاص منح الأطباء و المعالجين نسب من دخل الفحوصات المخبرية و الأشعة و غيرها مما يشجعهم على المبالغة في طلب الفحوصات و الاشعة التشخيصية بأنواعها رغم ما قد يكون لبعضها تأثيرا سلبيا على المريض صحياً و مادياً و معنوياً!
!؟

وهذا يقودنا للمحور الثالث من موضوعنا الذي ناقشه و نحاوره و هو ادارة و ضبط القطاع الصحي الخاص بالمملكة

٣ - ٣ المال على حساب الصحة:

من وجهة نظري أن كثير من مؤسسات القطاع الطبي و الصحي الخاص بالمملكة جُلَّ اهتماماتهم جني الأموال الطائلة على حساب صحة المريض كما ذكر في المحور الثاني أعلاه. و ما زلنا في حاجة ماسه لميثاق اخلاقيات و ضوابط ملزمة تضبط القطاع الصحي الخاص و تمنعه و تكبح جماحه لجني الأموال الطائلة على حساب صحة و مكتسبات المرضى و حقوقهم الطبية و الاخلاقية و المادية.

أ.إسراء الغريبي @esraa3algharibi:

نشكر للدكتور صالح اهتمامه الدائم بمناقشة المواضيع المطروحة رغم انشغاله ..

و كما عودتمونا دائما اعضائنا الكرام ننتظر آراءكم الثرية خلال نصف ساعة من الآن ..

د. صالح الدايل @AldayelSaleh:

السبب الذي ذكره الاخ ف الرشيدى للتوجه للقطاع الصحي الخاص بدلا من الحكومي بقوله التسويق الجيد للخدمة في القطاع الخاص؟ هذا لا ينطبق على الخدمات الطبية الضرورية و انما الخدمات الطبية و الصحية التي غالبا لا تغطيها بطاقة التأمين و لا شركات العمل لمنسوبيها .. فتضطر الجهات الصحية الخاصة التسويق و الاعلان لها و هي غالبا اختيارية تجميلية او تكميلية

د.امنة الدخيل @AmnahAldakheel:

يسعد مساء الجميع
القطاع الخاص لدينا من جانب الجودة يشهد مستويات متفاوتة بشكل كبير ما بين المستشفيات والمستوصفات فالاهتمام بالجودة من جانب المستوصفات يبدو ضعيف جدا ان لم يكن معدوم قد تكون سباهي معضله لدى البعض المستشفيات الكبيرة حريصه على الحصول على الاعتمادات لاهميتها في تسويق الخدمة بالنسبه لتفضيل القطاع الخاص فهو لتمييزهم في خدمه العملاء خاصه اننا شعب تعودنا على ان الدلال

أ.اسامة بن سلمان @OSama_BS:

وعليكم السلام ورحمة الله وبركاته
أهلا بكم وبآراءكم ..
مساءكم سعيد جميعا

د.امنة الدخيل @AmnahAldakheel:

بالنسبه لمحور المال مقابل الصحه حسب جنسية الطبيب فمن وجه نظر شخصية اغلب الاطباء السعوديين اكثر مصداقية من الغير سعوديين واهتمامهم بالمريض اولا

أ.إسامة بن سلمان @OSama_BS :

نشكر الدكتور صالح والدكتورة آمنة

و لا زلنا ننتظر آراء البقية

د.آمنة الدخيل @AmnahAldakheel :

العفو أستاذ اسامه ولك كل الشكر وفريق العمل على مجهوداتكم المميزة

أ.إسراء الغريبي @esraa3algharibi :

المعذره ..

بالنسبه للمال أعرف شخصيا اطباء ذو جنسية سعودية تصل تكلفة سعر الكشفية لديهم إلى مايقارب ال ٨٠٠ ريال .. ناهيك عن تكلفة العلاج القائم على التشخيص ..

ولكن في نفس الوقت لا نطعن في جودة التشخيص والعلاج المقدم .

أ.إسامة بن سلمان @OSama_BS :

• هل الفارق شاسع في جودة الخدمة ما بين القطاع الخاص والحكومي ؟

من خلال الاستبيان يتوضح بأن العامه يتوجهون للقطاع الخاص لهربهم من طول مواعيد القطاع الحكومي بالدرجه الأولى الاستطلاع*

• وبالنسبة للمحور الثالث ، ألم تتقلص المشكله مع شركات التأمين ؟

• الأستاذ ياسر رأيك مهم بالنسبة الينا

• تنتهي ساعتنا الآن ولكن المجال مفتوح لاثرءاء الموضوع بطرحكم،

ونحن معكم

د.امنة الدخيل @AmnahAldakheel:

موجود بالنسبة للاطباء
لكن انا قلت البعض

أ.إسراء الغريبي @esraa3algharibi:

اشكر لك تقبل رأيي ..
اوافقك الرأي فعلا ليس الكل

د.امنة الدخيل @AmnahAldakheel:

لا تستحق الشكر هي اراء شخصية كل على بناء خبراته
لكن الظاهر البقية في اجازات فالمداخلات محدودة

أ.ياسر الشلاحي @iyasser_sh:

مساء الخير للجميع
أخي اسامة ربما يكون لي عودة ولكن ليس الآن لإنشغالي قليلاً
وماشاء الله د صالح ود آمنة والأخت إسراء كفؤ ووفوا الله يعطيهم العافية

انتهى الاجتماع ،،